



Relatório  
**Avaliação Digital**  
**do Governo**  
**Carlos Moisés**

Santa Catarina

Levantamento no período  
de 14/11 a 01/12/19

Realização:



sentimonitor

# Método do levantamento e análises

Foram coletadas, analisadas e consolidadas 7.778 postagens totais das redes sociais Twitter, Youtube, Blogs e Jornais (Clipping Digital) e Facebook (página oficial do governador), que somadas, geraram um engajamento (soma de curtidas, compartilhamentos e comentários) de 1.052.395 interações.

Consta da análise a segmentação das postagens por tema (saúde, segurança, mobilidade urbana, etc.) e por sentimento, tomando o cuidado para isolar as postagens de mídia própria (perfis do governo) da análise das postagens de mídia espontânea.

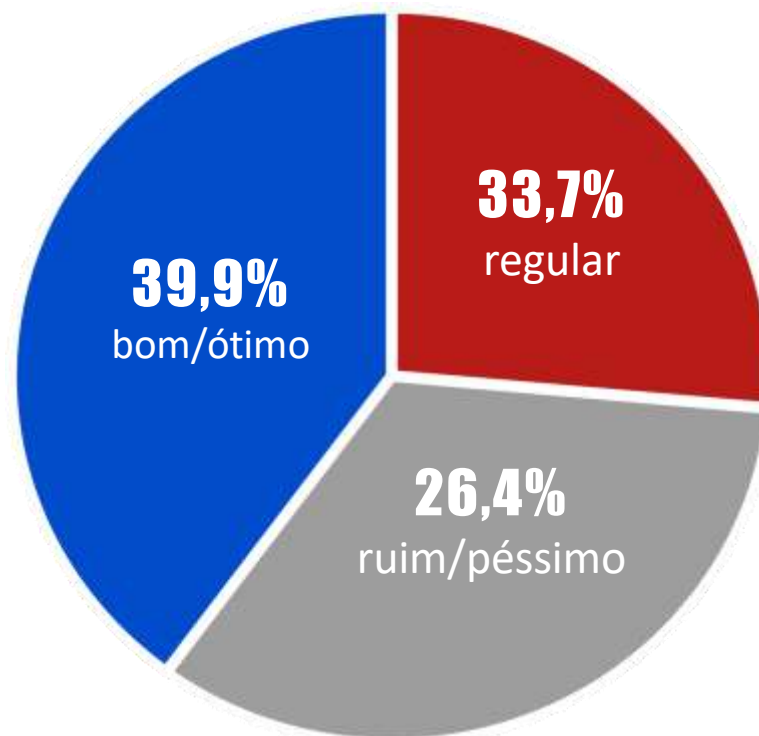
As bases (número de menções e/ou postagens) dos levantamentos variam de acordo com a afinidade de tema e da filtragem analítica.

Os fatos-chave relacionados aos temas de maior engajamento positivo e/ou negativo constituíram-se em foco prioritário do estudo.

Este relatório apresenta uma avaliação geral do governo/governador Carlos Moisés, em nível de sentimentos de aprovação ou reprovação e de neutralidade, acrescidos de temas e fatos relacionados a sua imagem no âmbito digital, no período de 14/11/19 a 01/12/19.

# Avaliação Geral

*Associações de sentimentos positivos, negativos e neutros*



Predomínio de imagem positiva, de aprovação de desempenho do governo/governador Carlos Moisés, considerando o universo das mídias sociais pesquisadas em Santa Catarina.

**Base:** 5.985 mensagens  
**Fonte:** Mapa/Sentimonitor  
**Período:** 14/11 a 01/12

# Associações principais



## Associações favoráveis

- ✓ ICMS verde
- ✓ Projeto de centro administrativo no continente
- ✓ Reabertura da ponte Hercílio Luz (obra longamente aguardada e expectativa pela reabertura e eventos culturais associados)
- ✓ Aplicativo da Polícia Militar - SC
- ✓ Fase nacional dos Jogos Nacionais da Juventude em Blumenau - SC
- ✓ Adoção do novo currículo escolar



## Associações desfavoráveis

- ✗ Episódio de decisão de não adotar o livro com temática LGBT nas escolas do Estado
- ✗ Episódio da centenária árvore derrubada, em Vargem Bonita - SC (Imbuia — árvore símbolo de Santa Catarina)
- ✗ *Tweet* de Carlos Moisés reconhecendo trabalho do Ministro da Infraestrutura, Tarcísio Gomes de Freitas irritou alguns bolsonaristas, que se incomodaram pela falta de reconhecimento ao Presidente, por parte do Governador
- ✗ Ritmo lento de privatizações
- ✗ Episódio do jornalista da Rádio Transamérica detido pela Polícia Militar em jogo no estádio Heriberto Hulse, em Criciúma.

# Avaliação por cidade (10 mais populosas)

*Associação de sentimentos positivos, negativos e neutros*

CIDADE	ÓTIMO/BOM (%)	RUIM/PÉSSIMO (%)	REGULAR/NEUTRO (%)
Joinville	32	31	37
Florianópolis	38	29	33
Blumenau	46	25	30
São José	27	15	58
Chapecó	44	33	23
Itajaí	38	26	36
Criciúma	33	36	31
Jaraguá do Sul	42	37	21
Lages	33	8	58
Palhoça	41	38	21

**Fonte:** Mapa/Sentimonitor

**Período:** 14/11 a 01/12/19

**Base:** recortes de postagens cuja localidade do autor é explicitada em uma mensagem pública ou biografia

# Postagens por área da administração pública do governo

*Segurança, Mobilidade e Educação lideram*

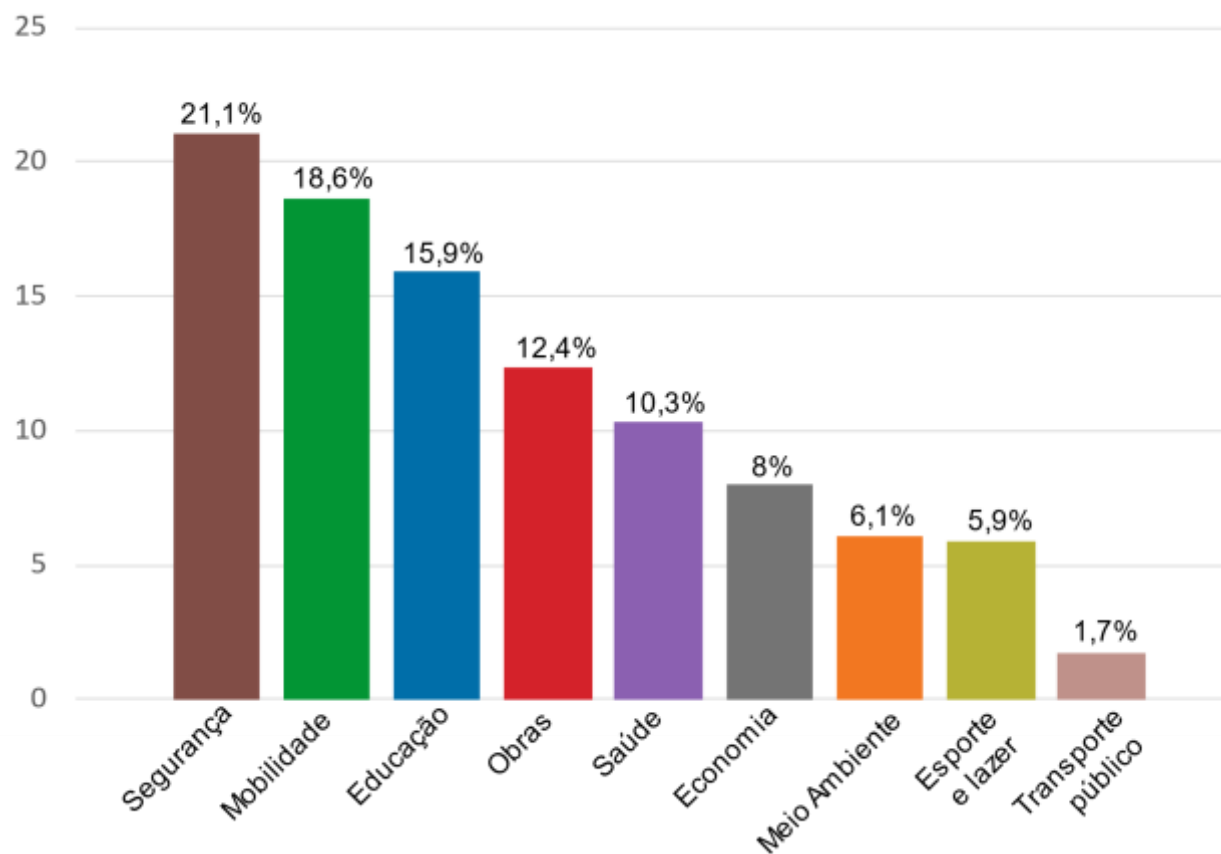
**Segurança:** a postagem que gerou maior engajamento foi sobre digitalização, mais especificamente sobre o aplicativo da PM-SC, que permite chamar a polícia pelo celular.

**Mobilidade:** reabertura da ponte Hercílio Luz, com sentimentos igualmente distribuídos entre positivos, negativos e neutros, com avaliação geral positiva relacionada a razão da obra.

**Educação:** Adoção do novo currículo, com repercussão predominantemente positiva.

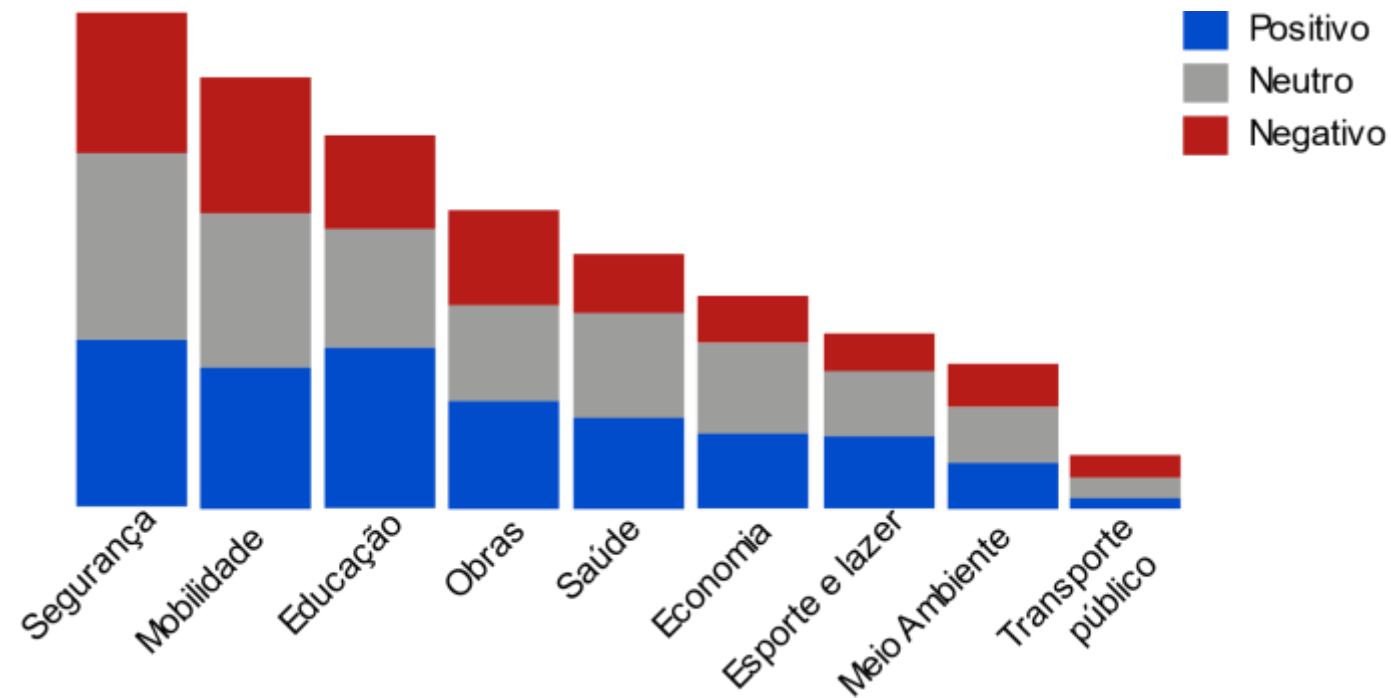
# Postagens por área da administração pública do governo\*

*Segurança, Mobilidade e Educação lideram*



(\*) O ranking em mídia própria e mídia espontânea é similar, exceto em esporte e lazer e transporte público, onde o governo não se pronunciou de maneira relevante.

# Sentimentos associados as postagens espontâneas por tema



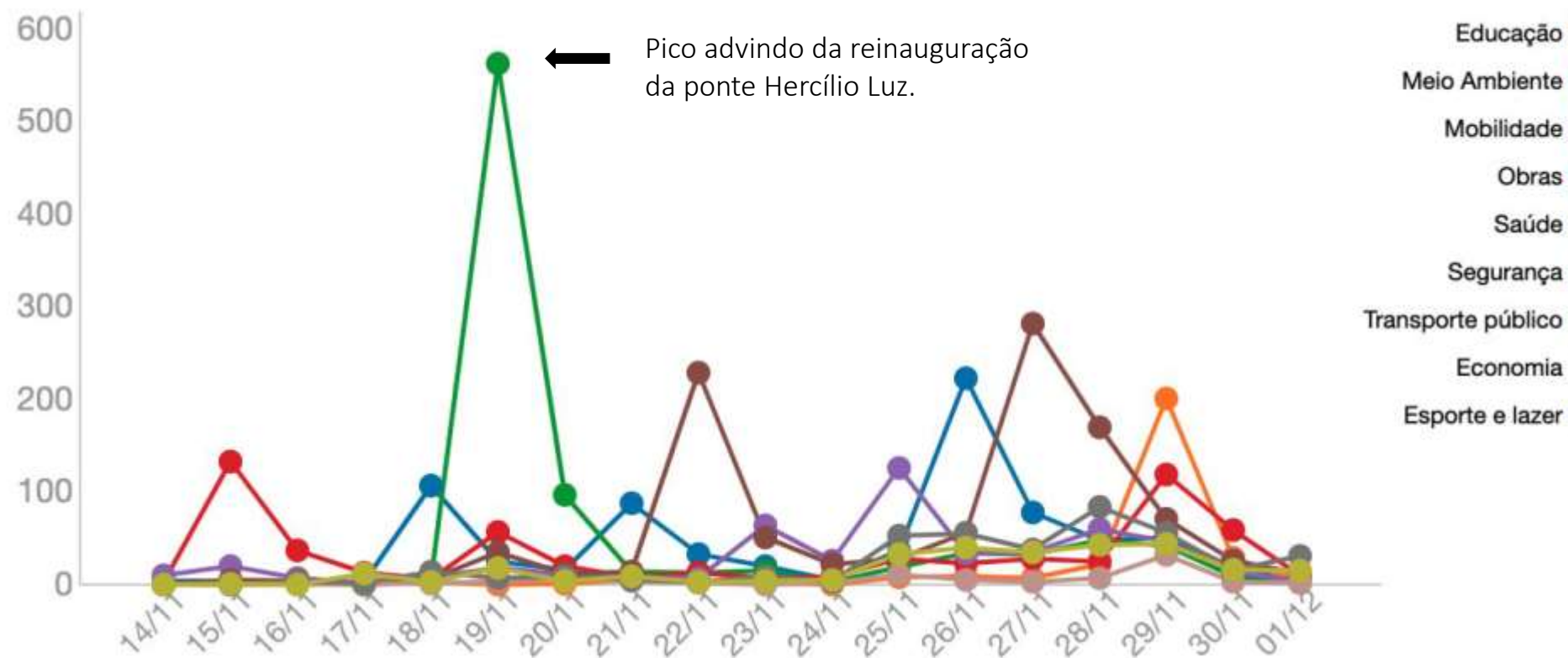
Esporte e lazer é a categoria com maior proporção positivo/negativo (1,93).

Transporte público é a categoria com menor proporção positivo/negativo (0,41).



# Dados e análises adicionais

*O fator Ponte Hercílio Luz no eixo administrativo*



# Dados e análises adicionais

## Posts referentes a reabertura da Ponte Hercílio Luz

 **Carlos Moisés** via Facebook - Pages - 11/19/2019 12:32 Unknown

Photo

 Viva a ponte! 🎉🎉 Antes da passagem de veículos sobre a ponte Hercílio Luz vamos priorizar um momento de aproximação com as pessoas. Catarinenses e turistas estão convidados. Esportes radicais, eventos culturais, espaço para lazer, vai ter tudo isso sobre o cartão-postal de **Santa Catarina**.

➡ Como anunciamos em coletiva de imprensa hoje pela manhã, do  dia 30 de dezembro ao dia 5 de janeiro de 2020, você pode conhecer de perto toda a história e a beleza da  Hercílio Luz. É uma programação especial para marcar a reabertura deste monumento.

👉 Ah! Você pode acompanhar todas as informações no site: [www.sc.gov.br/vivaaponte](http://www.sc.gov.br/vivaaponte)  
Tá chegando a hora! 🙏🎉

#SantaCatarina #PonteHercilioLuz #mobilidade #infraestrutura

Fotos da publicação de **Carlos Moisés**

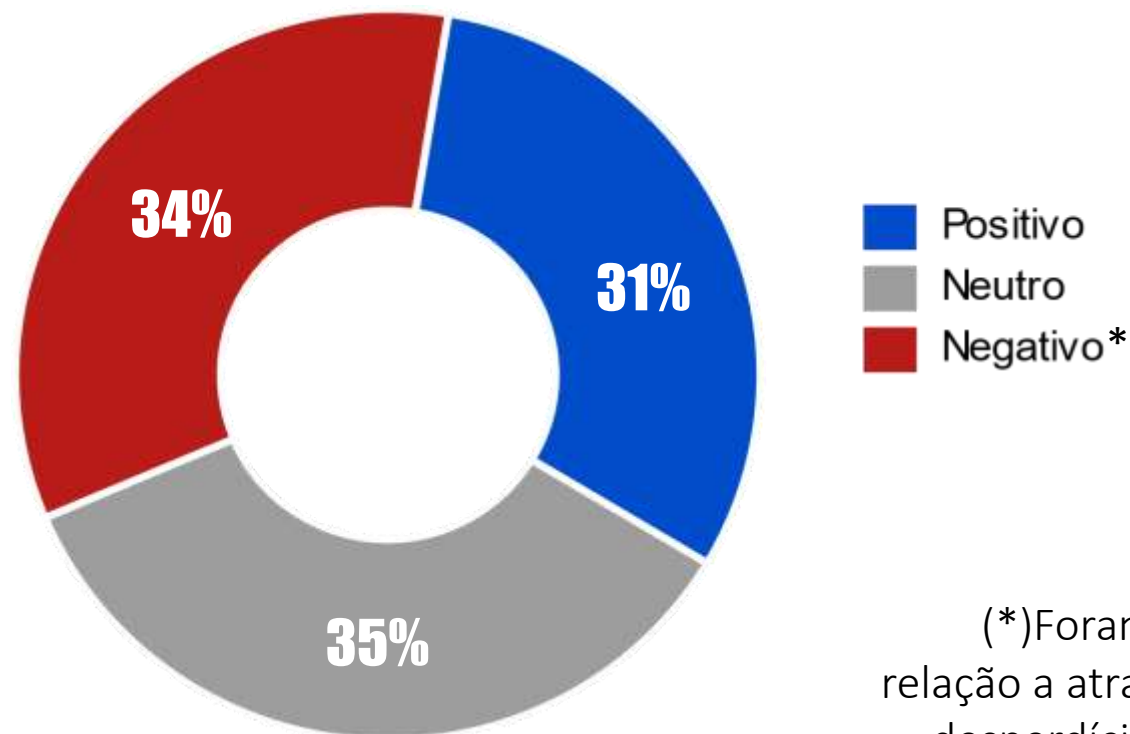
<https://www.facebook.com/905017009683992/posts/1220740801444943/> [See less](#)

Tags: **Esporte e lazer**, **Mobilidade**   

# Dados e análises adicionais

## Análise reabertura Ponte Hercílio Luz

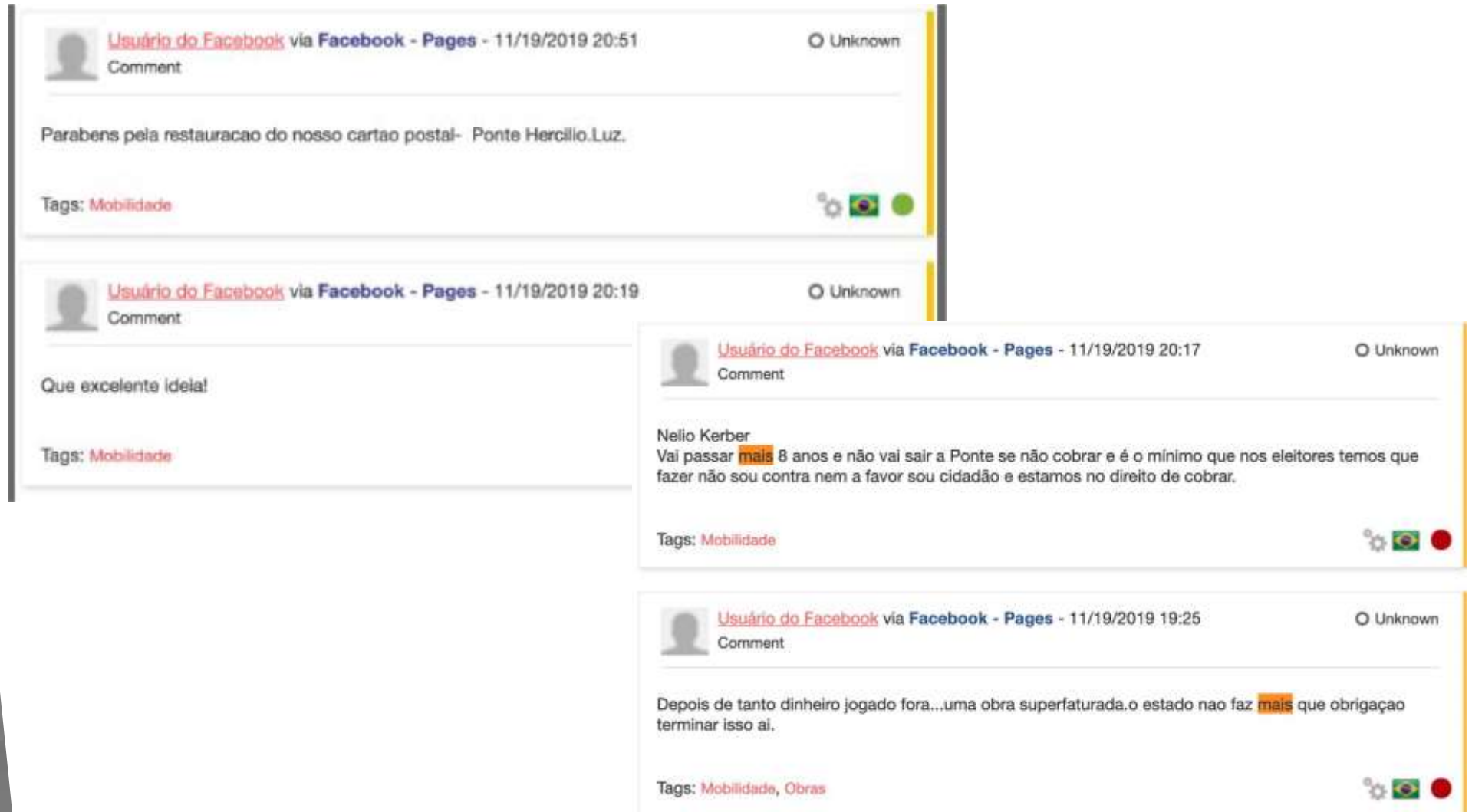
Foram 469 comentários na postagem, excluídos os comentários de resposta do próprio governo. O sentimento relacionado a esses comentários distribuiu-se da seguinte forma:



(\* )Foram encontradas reclamações em relação a atrasos na obra (30 ocorrências) e desperdício de dinheiro (31 ocorrências).

# Dados e análises adicionais

## Posts de análise reabertura Ponte Hercílio Luz



The image shows a vertical scroll of three Facebook comments. Each comment is from a user identified as 'Usuário do Facebook' and is dated 11/19/2019. The comments are as follows:

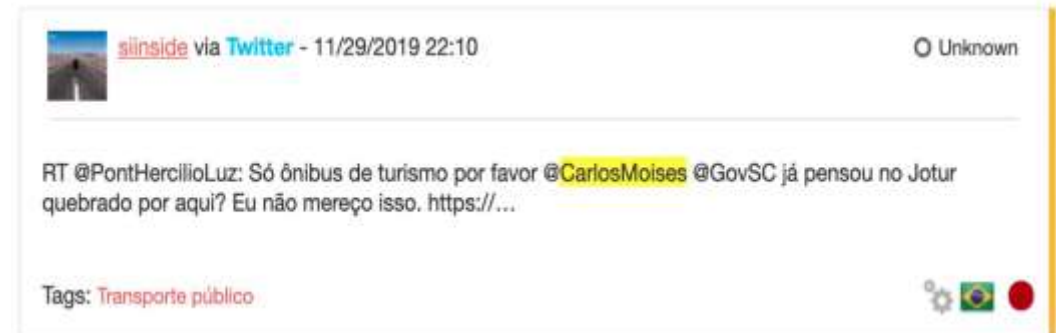
- Comment 1 (20:51):** 'Parabens pela restauracao do nosso cartao postal- Ponte Hercilio.Luz.' Tag: Mobilidade.
- Comment 2 (20:19):** 'Que excelente ideia!' Tag: Mobilidade.
- Comment 3 (20:17):** 'Nelio Kerber  
Vai passar **mais** 8 anos e não vai sair a Ponte se não cobrar e é o mínimo que nos eleitores temos que fazer não sou contra nem a favor sou cidadão e estamos no direito de cobrar.' Tag: Mobilidade.
- Comment 4 (19:25):** 'Depois de tanto dinheiro jogado fora...uma obra superfaturada.o estado nao faz **mais** que obrigação terminar isso aí.' Tags: Mobilidade, Obras.

# Dados e análises adicionais

## *Sentimentos associados às postagens espontâneas (por tema)*

Com **35 menções positivas**, foi destaque na categoria "Esporte e lazer" os **Jogos Escolares da Juventude**, realizados em Blumenau. Entretanto, todas as postagens vieram de cidadãos, já que o governador não se engajou nessa categoria (0 mensagens).

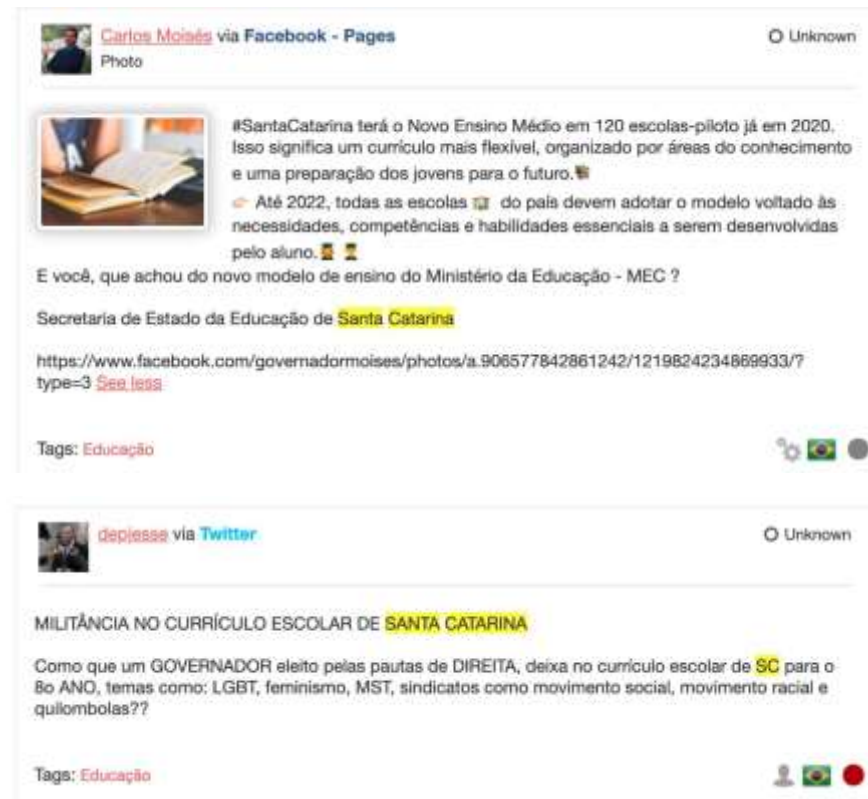
Ônibus foi mencionado **negativamente 26 vezes** na categoria "transporte público" (76%) das menções negativas da categoria. A principal pauta relacionada é o debate sobre passagem de ônibus pela recém reformada ponte Hercílio Luz, em Florianópolis



# Dados e análises adicionais

## Educação (detalhamento)

A pauta relacionada à educação que mais recebeu engajamento foi a **adoção do novo currículo escolar em Santa Catarina**.



Carlos Moisés via Facebook - Pages

Photo

#SantaCatarina terá o Novo Ensino Médio em 120 escolas-piloto já em 2020. Isso significa um currículo mais flexível, organizado por áreas do conhecimento e uma preparação dos jovens para o futuro. 📖

👉 Até 2022, todas as escolas 🇬🇧 do país devem adotar o modelo voltado às necessidades, competências e habilidades essenciais a serem desenvolvidas pelo aluno. 📚 📖

E você, que achou do novo modelo de ensino do Ministério da Educação - MEC ?

Secretaria de Estado da Educação de **Santa Catarina**

<https://www.facebook.com/governadormoisés/photos/a.906577842861242/1219824234889933/?type=3> [See less](#)

Tags: **Educação**

---

depejesse via Twitter

MILTÂNCIA NO CURRÍCULO ESCOLAR DE **SANTA CATARINA**

Como que um GOVERNADOR eleito pelas pautas de DIREITA, deixa no currículo escolar de **SC** para o Bo ANO, temas como: LGBT, feminismo, MST, sindicatos como movimento social, movimento racial e quilombolas??

Tags: **Educação**

Essa postagem no Facebook do governador recebeu 109 comentários, dos quais 42 eram positivos, 52 eram neutros e 12 eram negativos. As reações também foram de maioria positiva.




Entretanto, houveram divergências, como esse *tweet*, que recebeu 15 *retweets* e 92 *likes*.

# Dados e análises adicionais

## Segurança (detalhamento)

A pauta relacionada à segurança que recebeu maior engajamento foi sobre o novo aplicativo da Polícia Militar de Santa Catarina.



Carlos Moisés via Facebook - Pages - 11/22/2019 09:09

Video - Likes: 835 Shares: 294 Comments: 278 [Details](#)

O Governo Digital em #SantaCatarina está ainda melhor. Agora, vamos aproximar você dos nossos efetivos da @segurançapublicasc, por meio do aplicativo PMSC.

Clique no vídeo e saiba como ele funciona. Ah, o link que eu falo no vídeo é este <https://youtu.be/JQ8CeatWNYo>

#GovernoDigital #segurança #tecnologia #inovação #segurançapública #PMSC

<https://www.facebook.com/governadormoisés/videos/2218050021833338/> [See less](#)

Tags: Economia Educação Esporte e lazer Meio Ambiente Mobilidade Obras Saúde **Segurança** Transporte público [Create Tag](#)

🇧🇷 Negative Neutral Positive

[See original](#) [See Profile](#) [Context](#) [Delete](#) [Revisions](#)

Carlos Moisés (PSL-SC)

Essa postagem no Facebook do governador recebeu 278 comentários, dos quais 132 eram positivos, 128 eram neutros e 18 eram negativos. As reações também foram de maioria positiva.

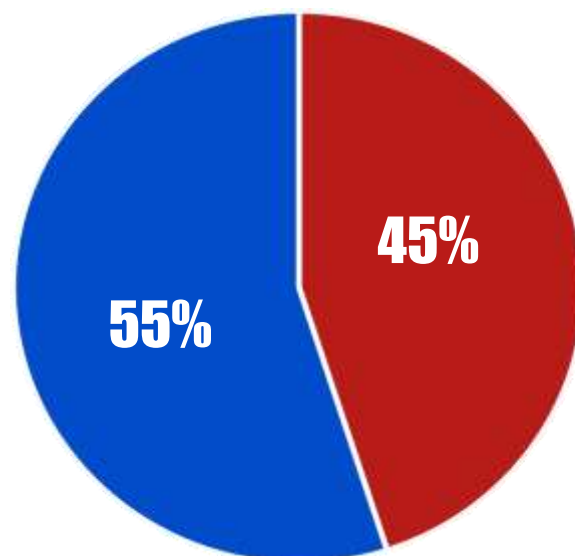


# Dados e análises adicionais

## Associação ao Presidente

# 142

Menções a Bolsonaro em meio aos *tweets* encontrados no monitoramento, cujos sentimentos associados são exibidos no gráfico:

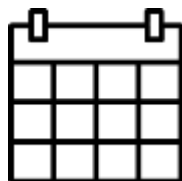


■ Positivo  
■ Negativo





# Horários de maior atividade e engajamento

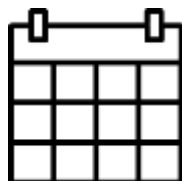


**Terças-feiras**



**Entre 12 e 14 horas**

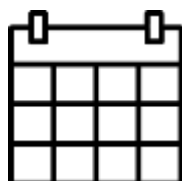
*Momentos onde mais se posta sobre o governo.*



**Quintas-feiras**



**18 horas**



**Sábados**



**11 horas**

*Momentos onde há maior engajamento com as postagens.*

# Referências

**Instituto MAPA** - Empresa de pesquisa de opinião e de mercado, fundada em 1991, filiada a ABEP – Associação Brasileira de Empresas de Pesquisa - [www.mapa.com.br](http://www.mapa.com.br)

*Diretor-presidente:* José Nazareno Vieira – [zeno@mapa.com.br](mailto:zeno@mapa.com.br)

**Sentimonitor** - Empresa de inteligência artificial e big data insights, fundada em 2010, acelerada pela Liga Ventures, Cartão Elo e Souza Cruz - [www.sentimonitor.com](http://www.sentimonitor.com)

*Diretor:* Hugo Pinto – [hugo@sentimonitor.com](mailto:hugo@sentimonitor.com)

## Visão e Propósitos

Instituto MAPA e Sentimonitor unem suas competências para realizar projetos específicos de fornecimento de dados e análises nas áreas de sócio-política e marketing, via tecnologia digital.

Tal iniciativa se propõe a ofertar ao mercado informações estratégicas diferenciadas, com agilidade, credibilidade e custo baixo, à base de métodos avançados de pesquisa e inteligência digital.