

PRINCIPAIS RESULTADOS DA PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA



I M U
INDICADORES DE MOBILIDADE URBANA
EM SANTA CATARINA

NOVEMBRO - 2011

IMU



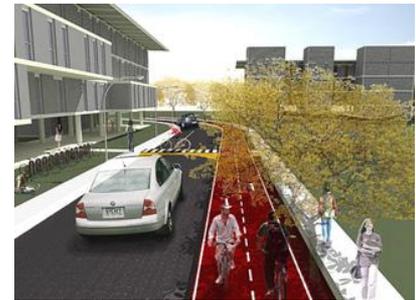
SOLUÇÕES
AÇÕES

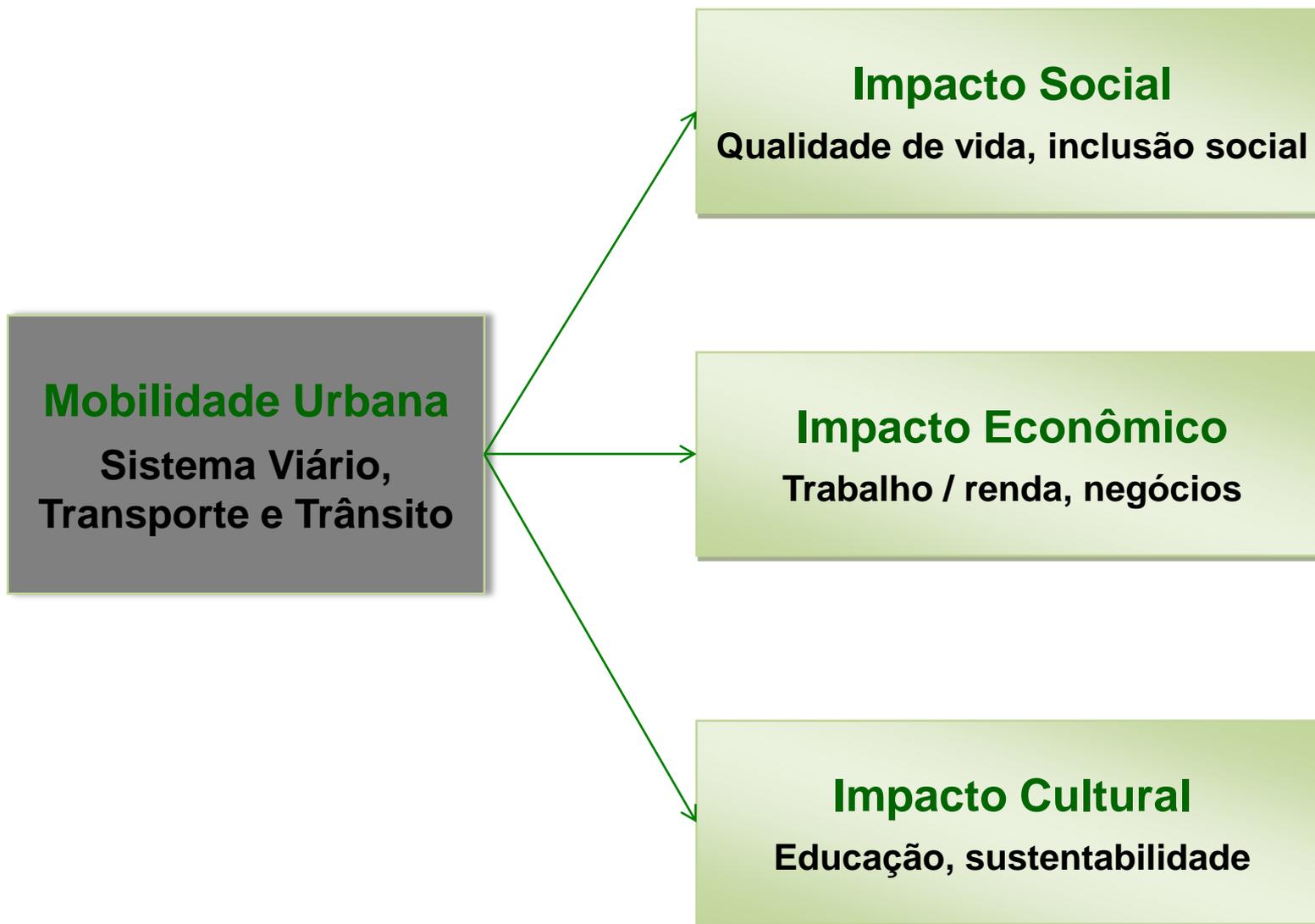


REFLEXÃO
FÓRUM



CONHECIMENTO
PESQUISA





A PESQUISA E SEUS OBJETIVOS

Levantar PERCEPÇÕES DA POPULAÇÃO das maiores cidades catarinenses quanto a:

- **Condições de mobilidade urbana**
- **Impactos dessas condições na vida e dia a dia dos moradores**
- **Avaliação dos indicadores de mobilidade urbana de modo geral e em aspectos de estrutura, trânsito e transporte coletivo**

METODOLOGIA

- ✓ 4060 entrevistas pessoais
- ✓ 406 em cada cidade
- ✓ amostra representativa da população de cada cidade (a partir de 16 anos de idade)

Cidade	População
Joinville	520.905
Florianópolis	427.298
Blumenau	312.634
São José	212.586
Criciúma	193.988
Chapecó	186.336
Itajaí	186.127
Lages	156.664
Jaraguá do Sul	145.781
Palhoça	139.989
TOTAL DEZ > CIDADES	2.482.308
TOTAL STA.CATARINA	6.316.906
DEZ > CIDADES =	39%

Fonte: IBGE – Estimativas para julho/2011

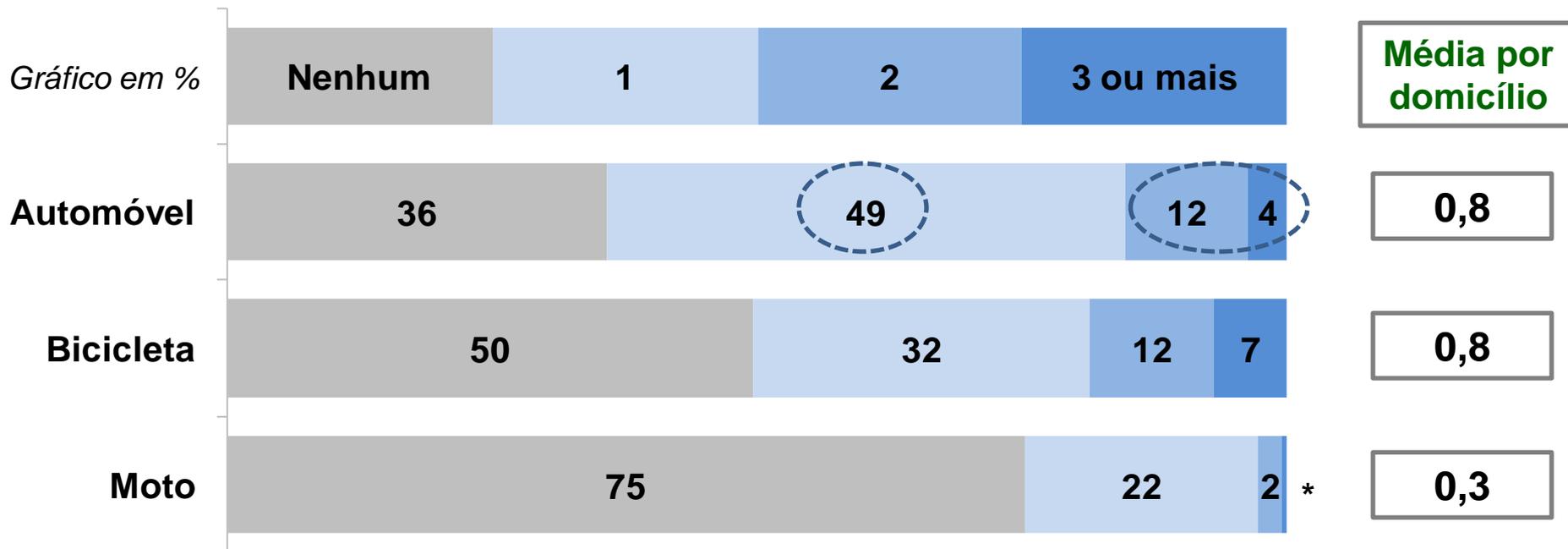
PRINCIPAIS RESULTADOS DA PESQUISA

Posse de veículos

Número de veículos nos domicílios



Quantos de cada um destes tipos de veículos existem
EM USO normal NA SUA CASA?
(Espontânea - resposta única por tipo de veículo)



* Menos de 0,5%

64% dos domicílios contam com automóvel, incluídos aí 16% com mais de um carro. Cerca de 25% dos domicílios contam com moto. Metade deles, com bicicleta.

Posse de veículos

Número de veículos nos domicílios - Exemplo de cruzamentos disponíveis

Média de veículos por domicílio versus renda familiar

Tipo de veículo	Geral	Até 2 sm	2 a 5 sm	5 a 10 sm	+ 10 sm
Automóvel	0,8	0,5	0,8	1,2	1,7
Bicicleta	0,8	0,6	0,8	0,8	0,9
Moto	0,3	0,3	0,3	0,4	0,2

Automóvel: varia conforme a renda = rendas mais altas torna-se um bem individual.

Bicicleta: a partir de 2sm, não há variação = veículo presente em proporções semelhantes, independente da renda → também varia pouco pela idade.

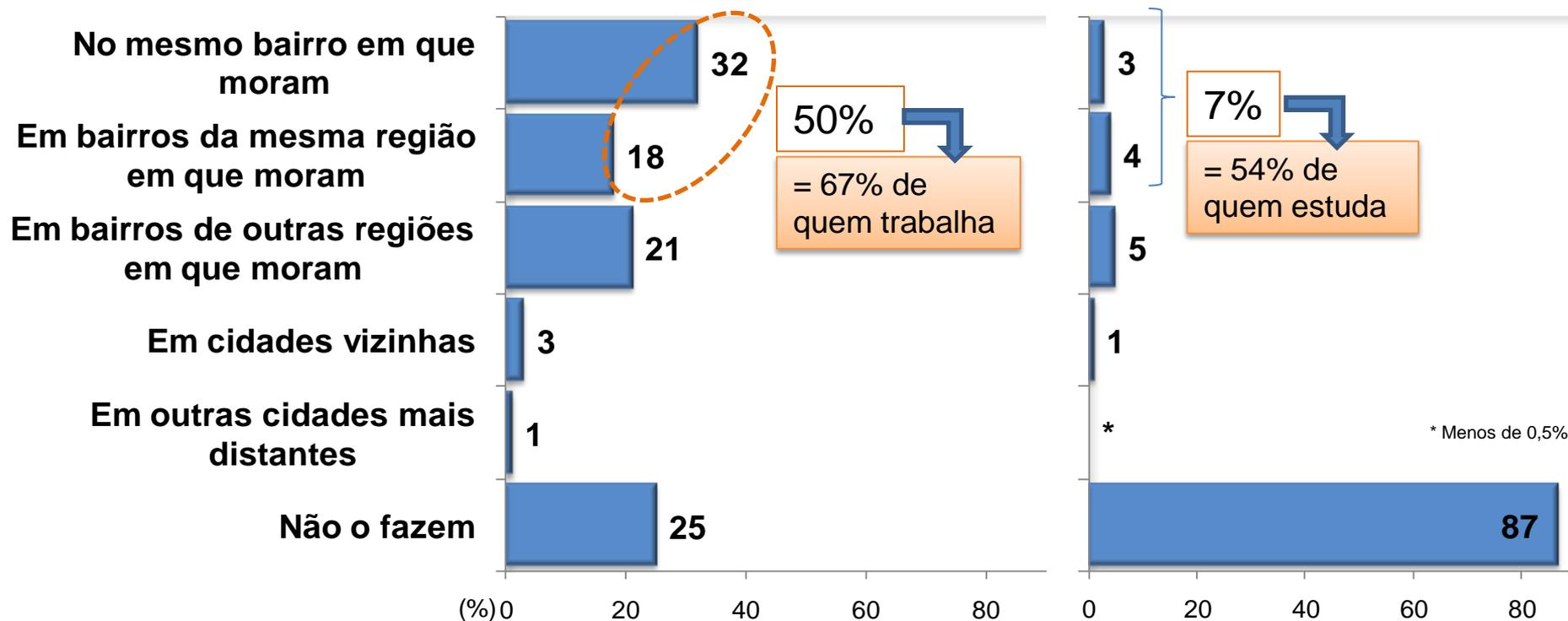
Moto: varia pouco pela renda → tem ligação maior com idade = mais presente entre jovens.

Locomoção e uso dos meios de transporte

Local de trabalho / Local de estudo

Você **trabalha fora**? Onde?
 (Estimulada - resposta única)

Você **estuda**, incluindo qualquer tipo de curso regular? Onde?
 (Estimulada - resposta única)

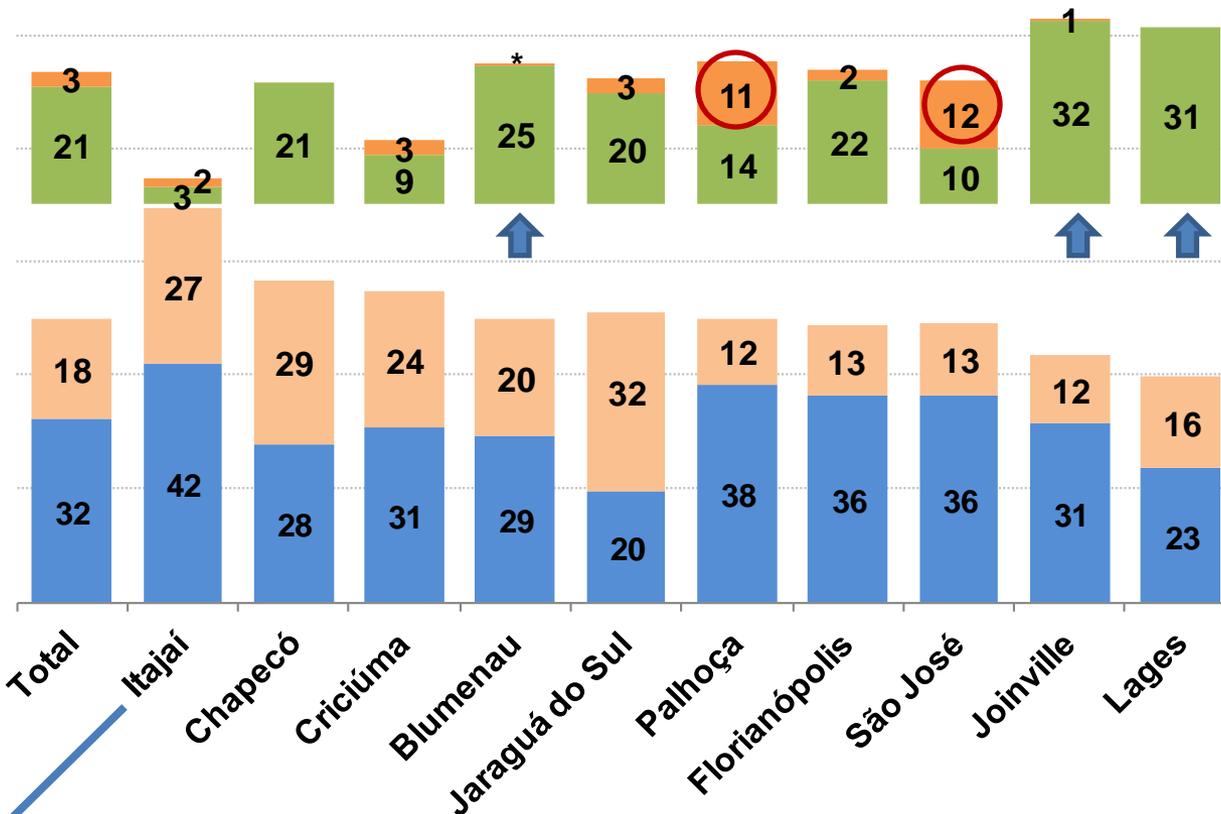


Locomoção da maioria que trabalha ou estuda ocorre em áreas relativamente próximas ao local de moradia.

Locomoção e uso dos meios de transporte

Local de trabalho – por município

- Em cidades vizinhas
- Em bairros de outras regiões em que moram
- Em bairros da mesma região em que moram
- No mesmo bairro em que moram



A diferença para 100% refere-se aos que não trabalham

Itajaí diferenciada em relação às demais cidades = menor distância de deslocamento diário

São José e Palhoça = maior interação com outras cidades (conurbação)

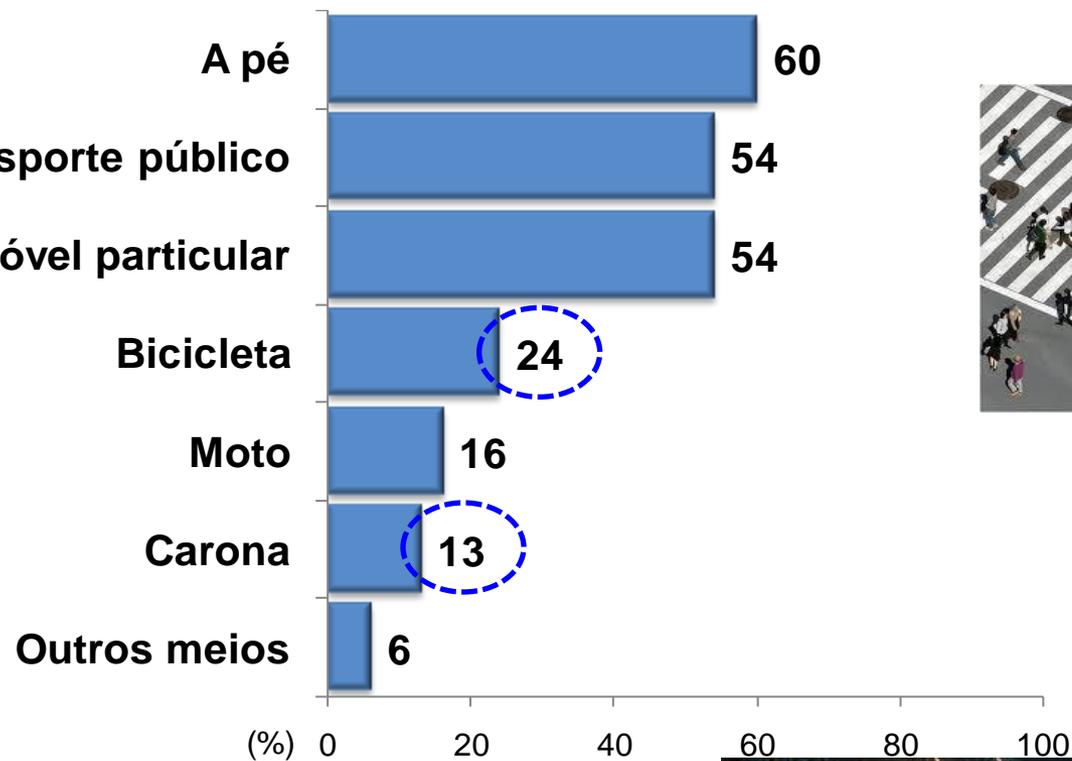
Bases de entrevistados:
Total: 4.060. Por cidade: 406
Período de coleta: 6 a 28 de agosto de 2011
Fonte: Instituto MAPA

Diferentes dinâmicas por cidade → necessitam diferentes soluções

Locomoção e uso dos meios de transporte

Meios de transporte utilizados de modo geral

Quais meios de transporte você USA NORMALMENTE, durante a semana, isto é, entre segundas e sextas-feiras?
(Estimulada - resposta múltipla)

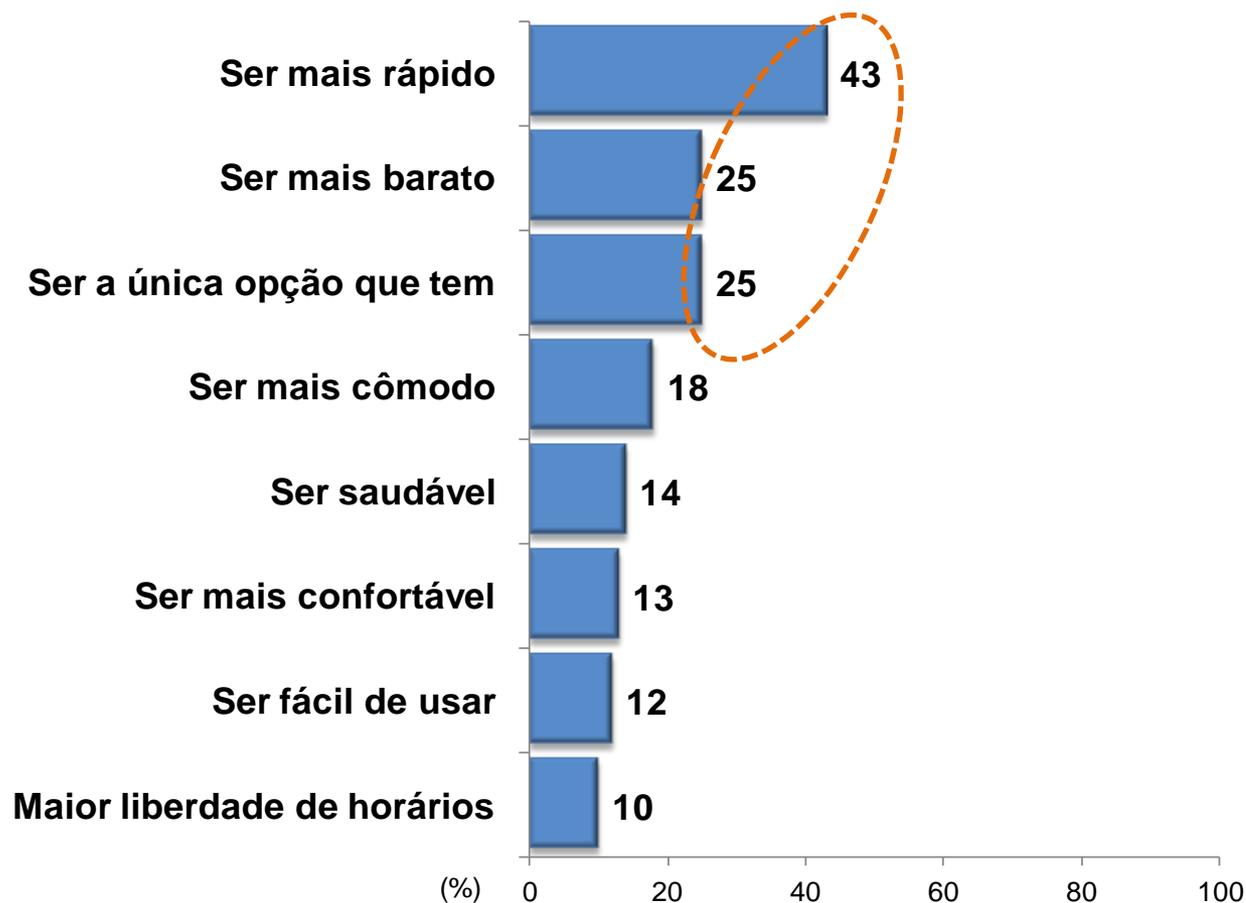


Locomoção e uso dos meios de transporte

Razões de utilização dos meios

Quais as duas principais razões pelas quais você usa mais o meio ... ?
(Estimulada - resposta múltipla)

PRINCIPAIS CITAÇÕES – Independente do meio utilizado



Locomoção e uso dos meios de transporte

Razões de utilização dos meios

Quais as duas principais razões pelas quais você usa mais o meio ... ?
 (Estimulada - resposta múltipla)

Principais citações por meio

Ônibus/ transporte público	
Única opção que tem	49%
Mais barato	36%

Automóvel particular	
Mais rápido	59%
Mais cômodo	34%
Mais confortável	32%

A pé	
Saudável	53%
Mais rápido	41%

Bicicleta	
Mais rápido	55%
Saudável	53%
Mais barato	36%

Moto	
Mais rápido	75%
Mais barato	51%

Transporte coletivo: metade não têm outra alternativa (reféns?)

Automóvel: economia de tempo, praticidade e conforto

Moto: economia de tempo e dinheiro

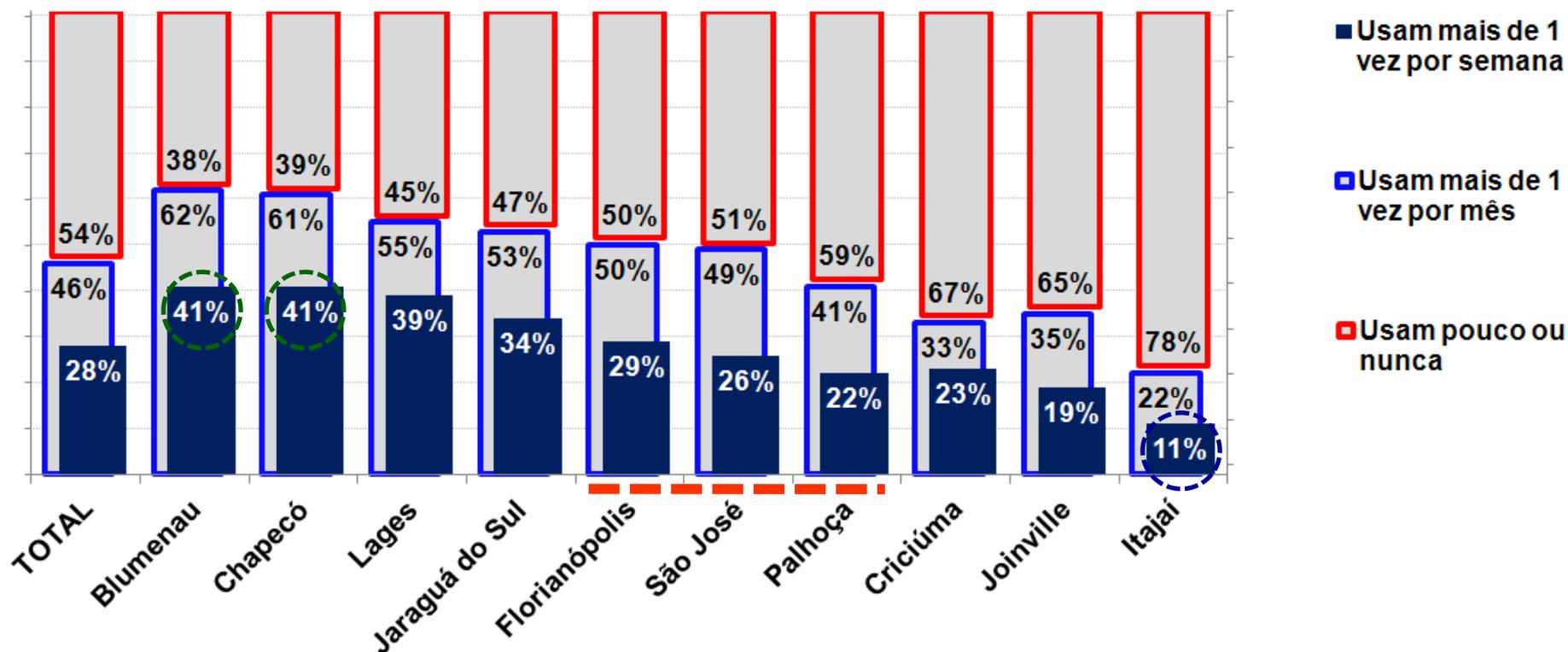
A pé: saúde e rapidez (para pequenos deslocamentos)

Bicicleta: agrega os benefícios da moto e da caminhada

Locomoção e uso dos meios de transporte

Utilização de transporte público urbano e frequência

Você utiliza **TRANSPORTE PÚBLICO URBANO** durante a semana, isto é, entre segundas e sextas-feiras?
 Com que frequência? (Estimulada - resposta única)

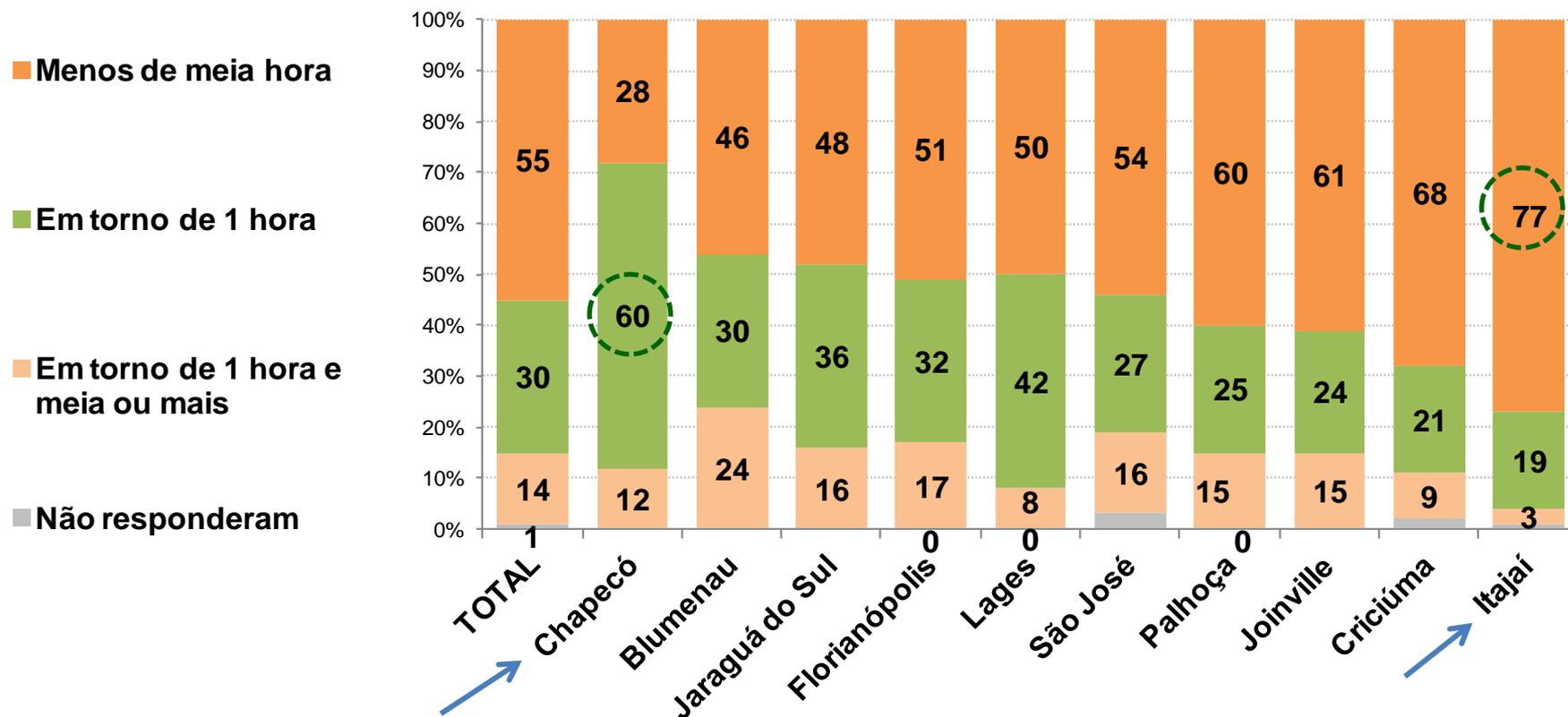


Blumenau e Chapecó = maior frequência de uso de transporte público.
Itajaí = uso muito menor que nas demais cidades.
Florianópolis/ São José/ Palhoça = situações próximas (mesma região).

Locomoção e uso dos meios de transporte

Tempo diário de locomoção

Quanto tempo, em média, você gasta por dia neste trajeto mais frequente, considerando ida e volta?
 (Estimulada - resposta única)



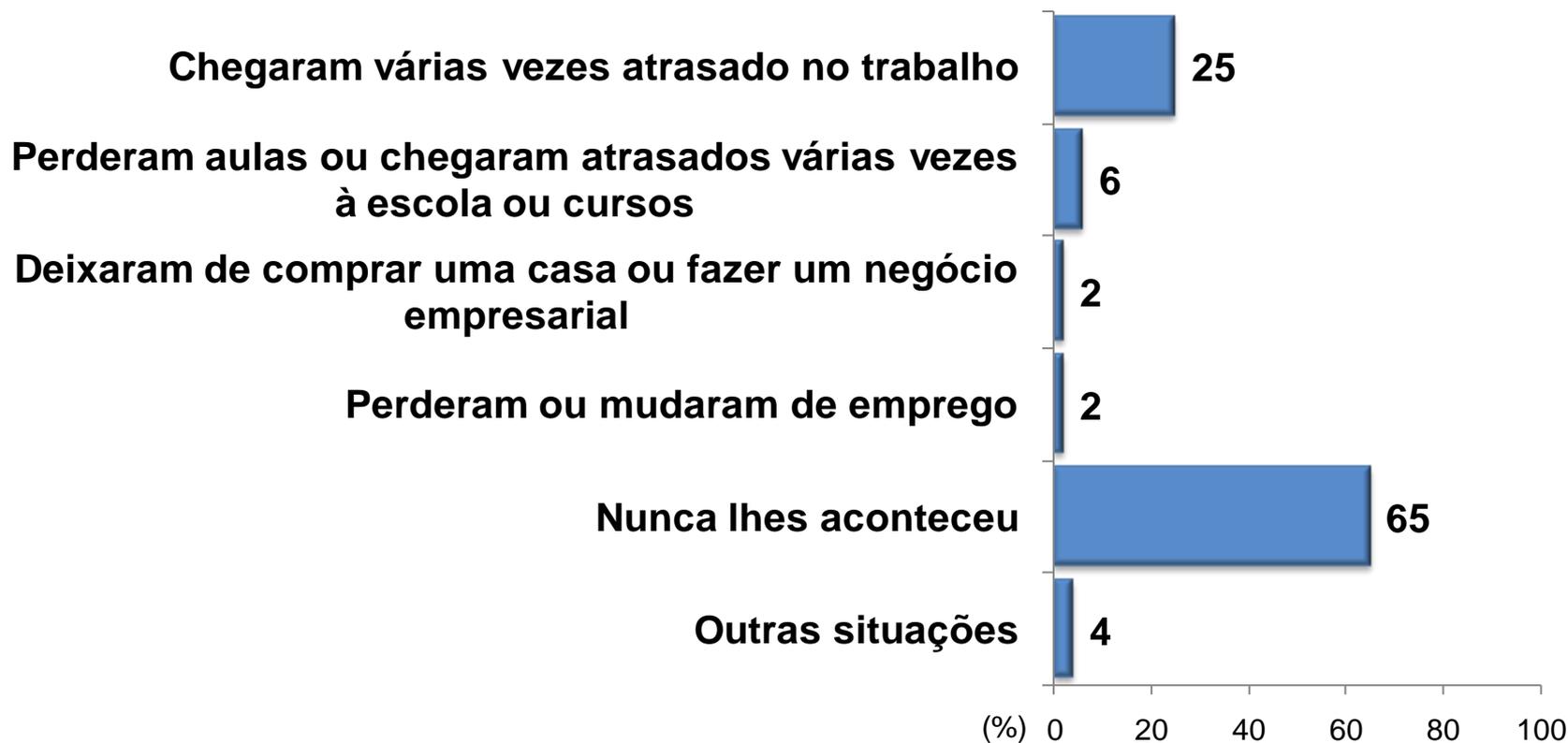
Chapecó = maior tempo de deslocamento

Itajaí = menor tempo de deslocamento = muito diferenciada pela proximidade entra casa e trabalho.

Problemas e ocorrências

Transtornos pessoais decorrentes de transporte ou trânsito

Já aconteceu com VOCÊ alguma destas situações,
por causa principalmente de transtornos e problemas de transporte e /ou de trânsito, aqui nesta cidade?
(Estimulada - resposta múltipla)

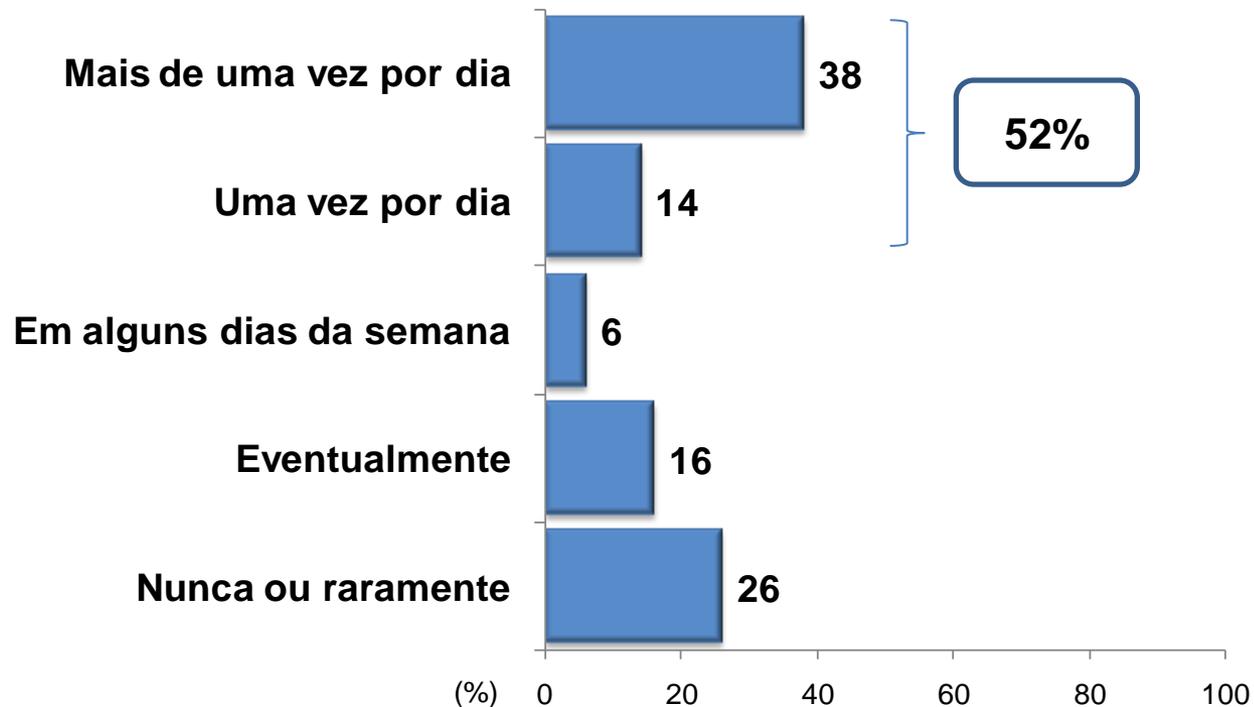


Problemas e ocorrências

Problemas de congestionamento no trânsito

Considerando o meio de transporte que você mais usa e no trajeto que você mais faz por semana, com que frequência ocorrem problemas de congestionamento no trânsito?

(Estimulada - resposta única)



Problema mais relatado em Joinville, Blumenau e Jaraguá do Sul (> 60%).

Menos reclamações em Chapecó e Lages (cerca de 30%)

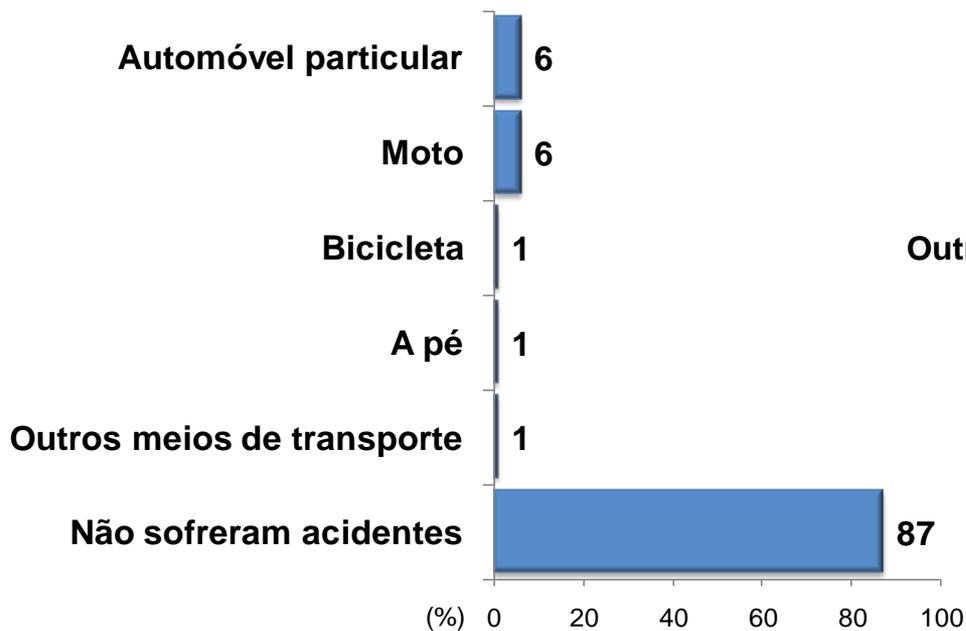
Problemas e ocorrências

Ocorrência de acidentes/ assaltos ou furtos nos meios de locomoção

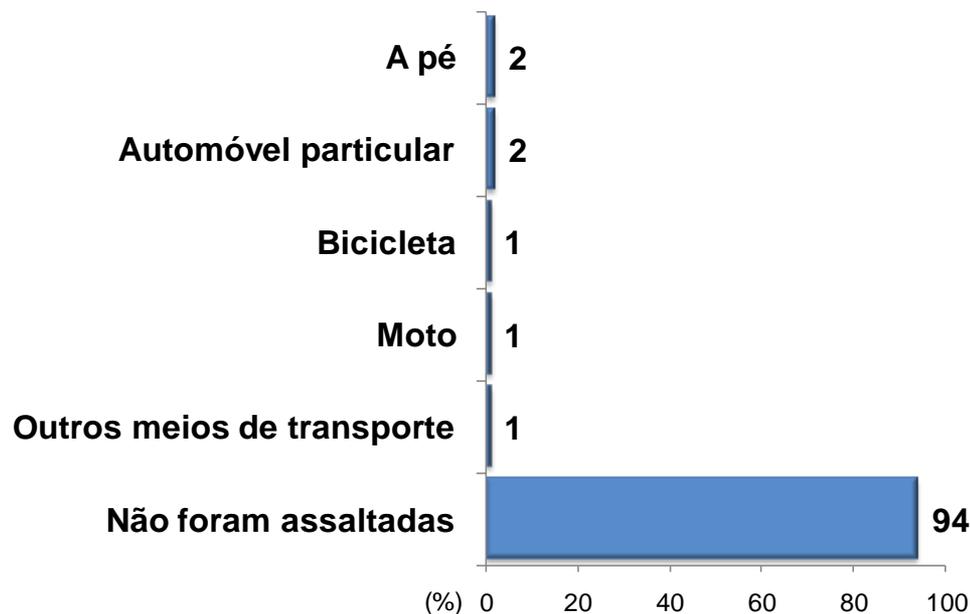


Você sofreu algum acidente, nos últimos dois anos, usando algum destes meios de locomoção?
(Estimulada - *resposta múltipla*)

ACIDENTES



ASSALTOS/ FURTOS



Problemas e ocorrências

Ocorrência de acidentes nos meios de locomoção

Você sofreu algum acidente, nos últimos dois anos,
 usando algum destes meios de locomoção?
 (Estimulada - resposta múltipla)

Meios de transporte utilizados	Usuários *	Acidentados	índice	Assaltados	índice
A pé	60%	0,6%	1%	2,2%	4%
Ônibus / transporte público	54%	0,4%	1%	0,5%	1%
Automóvel particular	54%	5,8%	11%	1,7%	3%
Bicicleta	24%	1,2%	5%	0,9%	4%
Moto	16%	5,5%	34%	0,5%	3%
Carona	13%	0,2%	2%	0,1%	0%
Táxi	3%	0,1%	3%	0,0%	1%
Ônibus ou van de empresa/ escola	2%	0,0%	1%	0,2%	7%
Van / lotação	0,2%	0,0%	7%	-	-
Bases	total	total	usuários	total	usuários

* Usuários independente de frequência

**Proporcionalmente ao número de usuários,
 acidente é problema mais comum aos motociclistas.
 Assaltos, a pedestres e veículos particulares.**

Avaliações das atuais condições de mobilidade urbana

Avaliações das atuais condições de mobilidade urbana

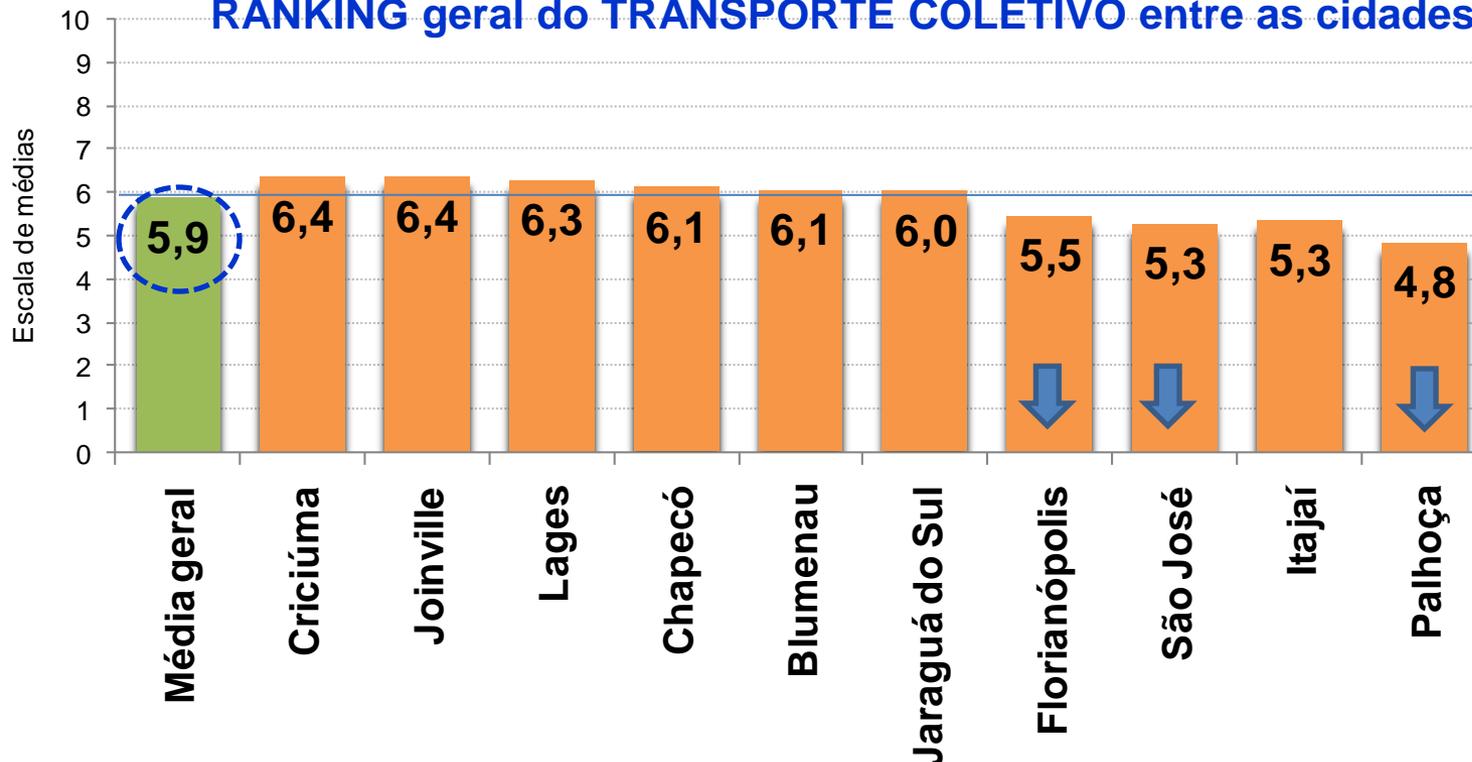
Avaliações do transporte coletivo

Quanto ao transporte coletivo aqui da cidade - ônibus coletivos e outros, se houver -, que nota você dá, de 0 a 10, quanto a ... ? (Estimulada - resposta única por item)

Médias gerais

- Avaliações do transporte coletivo -

RANKING geral do TRANSPORTE COLETIVO entre as cidades



TRANSPORTE COLETIVO: **média 5,9** no conjunto das 10 cidades.
 As da **Região Metropolitana de Florianópolis: ABAIXO DA MÉDIA.**

Base : 1.867 entrevistados que utilizam o transporte coletivo público mais de uma vez por mês

Período de coleta: 6 a 28 de agosto de 2011

Fonte: Instituto MAPA

Avaliações das atuais condições de mobilidade urbana

Avaliações do transporte coletivo

Média Geral: 5,9

Áreas / Setores do transporte coletivo	Áreas / Serviços	Nota média	Média por área
Horários e rapidez	Pontualidade, cumprir os horários de saída e chegada programados	6,6	6,2
	Rapidez, tempo de trajeto que não lhe cause prejuízo	6,4	
	Disponibilidade, estar disponível nos horários que você precisa	6,3	
	Tempo de trajeto do transporte coletivo	6,0	
	Tempo de espera para integração	5,6	
Infraestrutura	Ter pontos de ônibus perto dos locais que você precisa	7,0	6,0
	Qualidade dos terminais, estações e pontos de ônibus	6,1	
	Sinalização do transporte coletivo (pontos, ônibus que passam em cada ponto, etc)	6,0	
	Sistema viário (de ruas e avenidas) dos trajetos dos ônibus	5,9	
	Quantidade de ônibus adaptados para portadores de deficiências físicas	5,5	
	Nível de poluição ao meio ambiente	5,6	
	Planejamento do tráfego da cidade com prioridade ao transporte público/ coletivo	5,6	
Cobertura	Ter ônibus ou outro transporte coletivo para todas as partes da cidade	6,0	5,9
	Ligação com cidades próximas	5,9	
	Interligação de várias partes da cidade	5,9	
Comodidade e segurança	Atendimento dos motoristas e cobradores	6,7	5,7
	Informações sobre os horários e trajetos dos ônibus	6,6	
	Conforto, comodidade dos passageiros	5,3	
	Segurança contra acidentes	5,2	
	Proteção contra assaltos, roubos	4,7	
Custo / Preço	Preço em relação a outras opções de transporte que poderia usar	5,2	5,1
	Preço em relação ao serviço prestado	4,9	

Avaliações das atuais condições de mobilidade urbana

Avaliações do transporte coletivo

Média Geral: 5,9

Áreas/ setores/ serviços	Melhores cidades	Piores cidades
Horário/ rapidez	Criciúma/ Joinville	Itajaí/ Palhoça
Infraestrutura	Joinville/ Criciúma	Florianópolis/ Palhoça
Cobertura	Joinville/ Criciúma	São José/ Itajaí
Comodidade/ segurança	Criciúma/ Lages/ Jaraguá do Sul	São José/ Itajaí
Custo-preço / outros	Lages/ Chapecó	São José/ Palhoça



Avaliações das atuais condições de mobilidade urbana

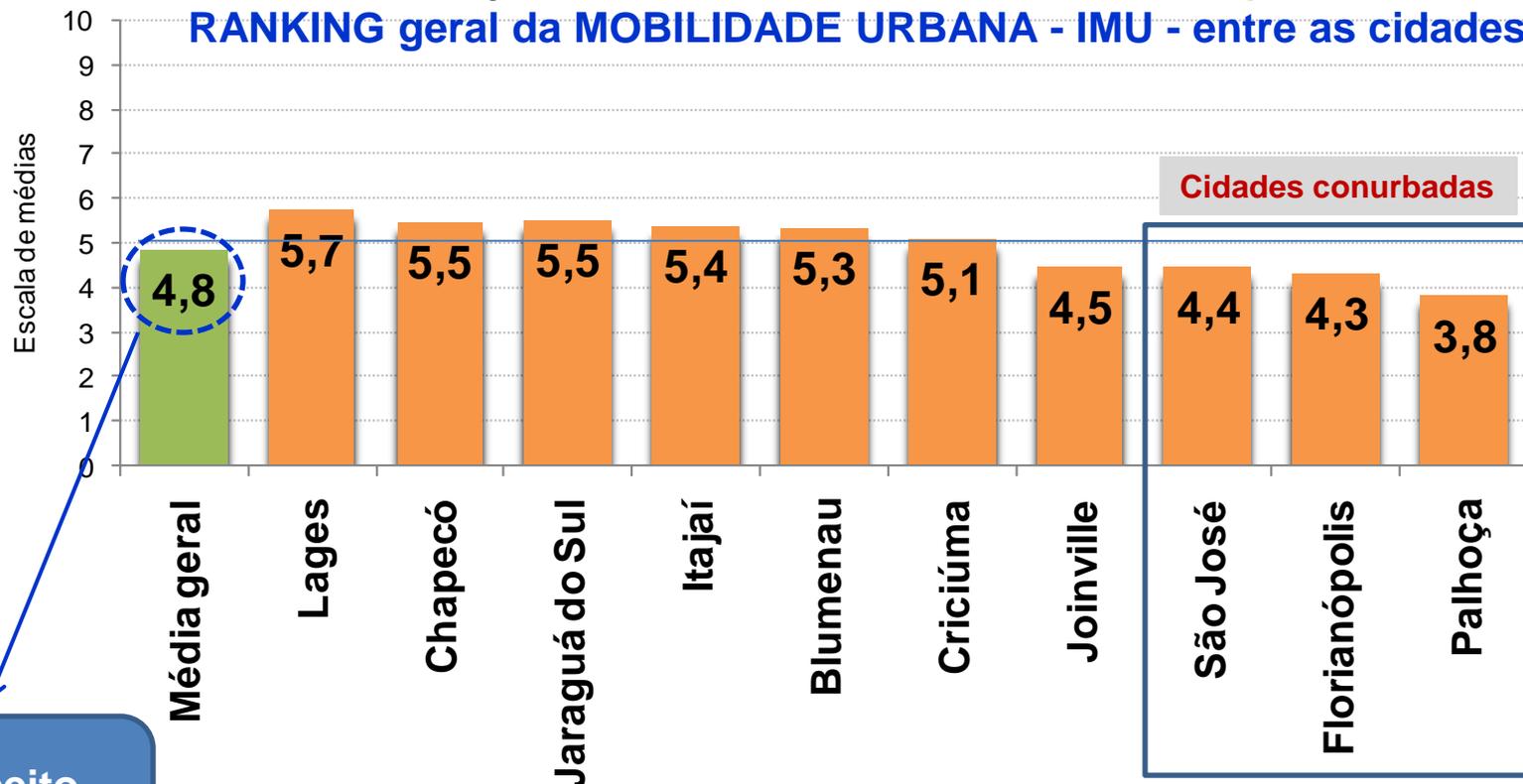
Avaliações das condições gerais

Que nota você dá, de 0 a 10, para a atual condição aqui desta cidade quanto a ... ?
 (Estimulada - resposta única por item)

Médias
gerais

- Avaliações da Mobilidade Urbana de modo geral -

RANKING geral da MOBILIDADE URBANA - IMU - entre as cidades



Conceito
“REGULAR”

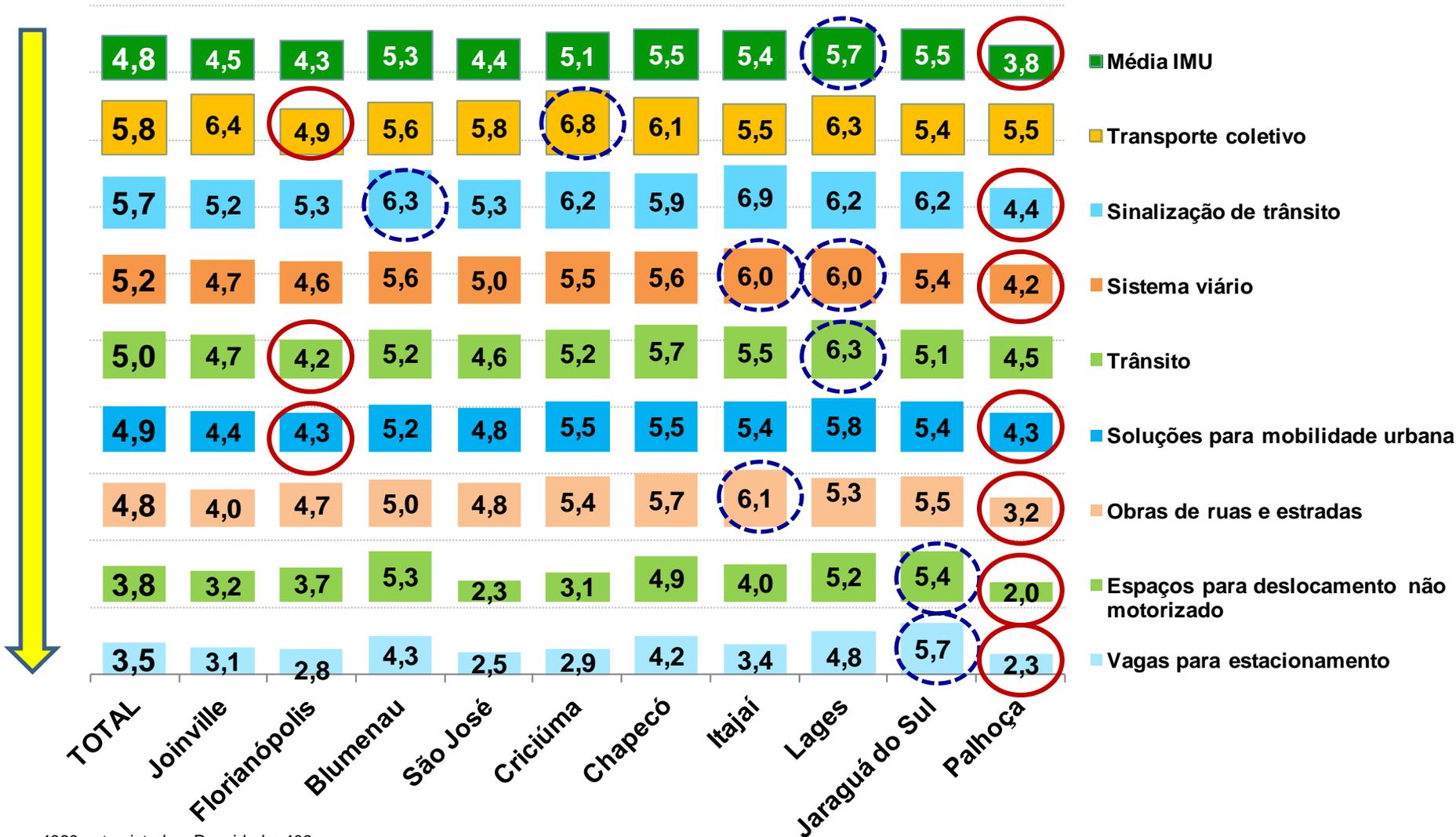
Cidades da Grande Florianópolis têm as piores avaliações.

São José e Palhoça contam com maior % de pessoas que trabalham em outras cidades.

Avaliações das atuais condições de mobilidade urbana

Avaliações das condições gerais

Que nota você dá, de 0 a 10, para a atual condição aqui da cidade quanto a ... ?
(Estimulada - resposta única por item)



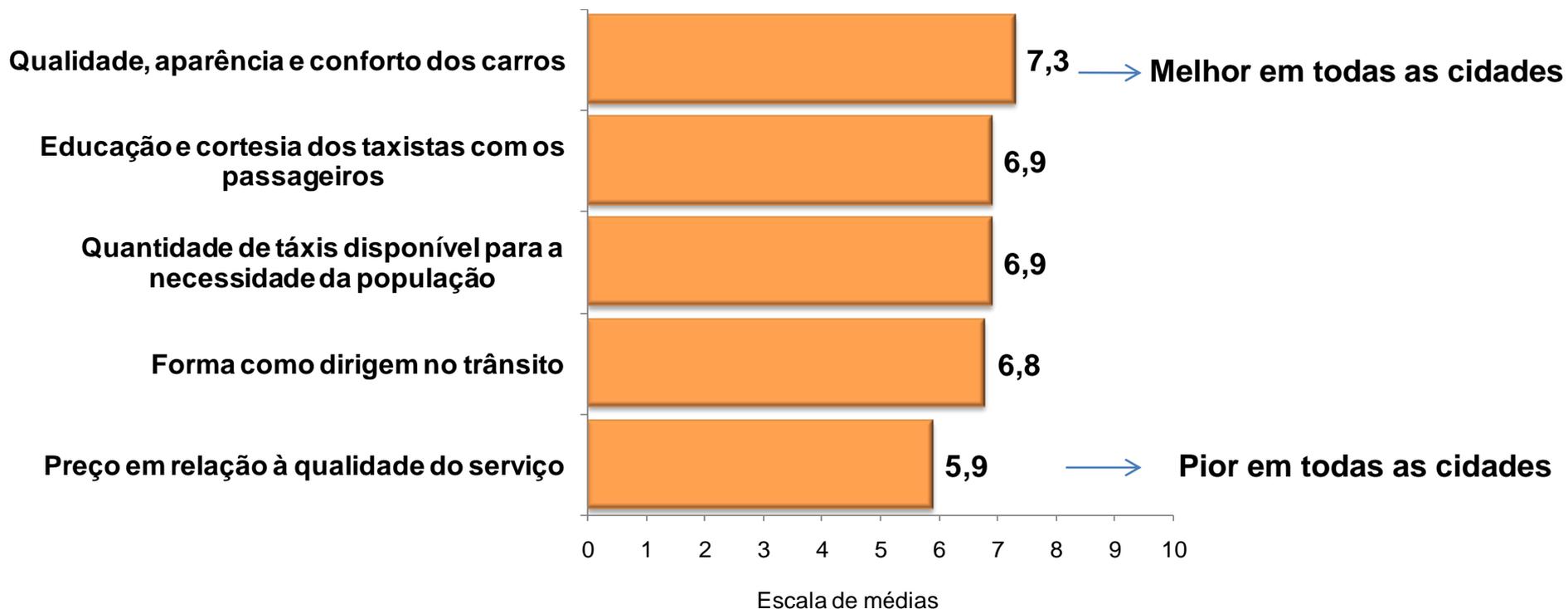
Avaliações das atuais condições de mobilidade urbana

Avaliações do serviço de táxi

Quanto aos serviços de táxi aqui da cidade, que nota de 0 a 10 você dá para ...?
 (Estimulada - resposta única por item)

**Média geral
 Serviços de TÁXI:
 6,8**

- Serviços de táxi -



**Todos os itens são pior avaliados por quem tem renda mais alta
 = maior potencial de pagar (caro) por esse transporte diferenciado
 = maior proximidade → público mais crítico**

Avaliações das atuais condições de mobilidade urbana

Avaliações do serviço de táxi

Quanto aos serviços de táxi aqui desta cidade, que nota de 0 a 10 você dá para ...?
(Estimulada - resposta única por item)

Médias
gerais

- Avaliações dos serviços de táxi -

RANKING geral do SERVIÇO DE TÁXI entre as cidades

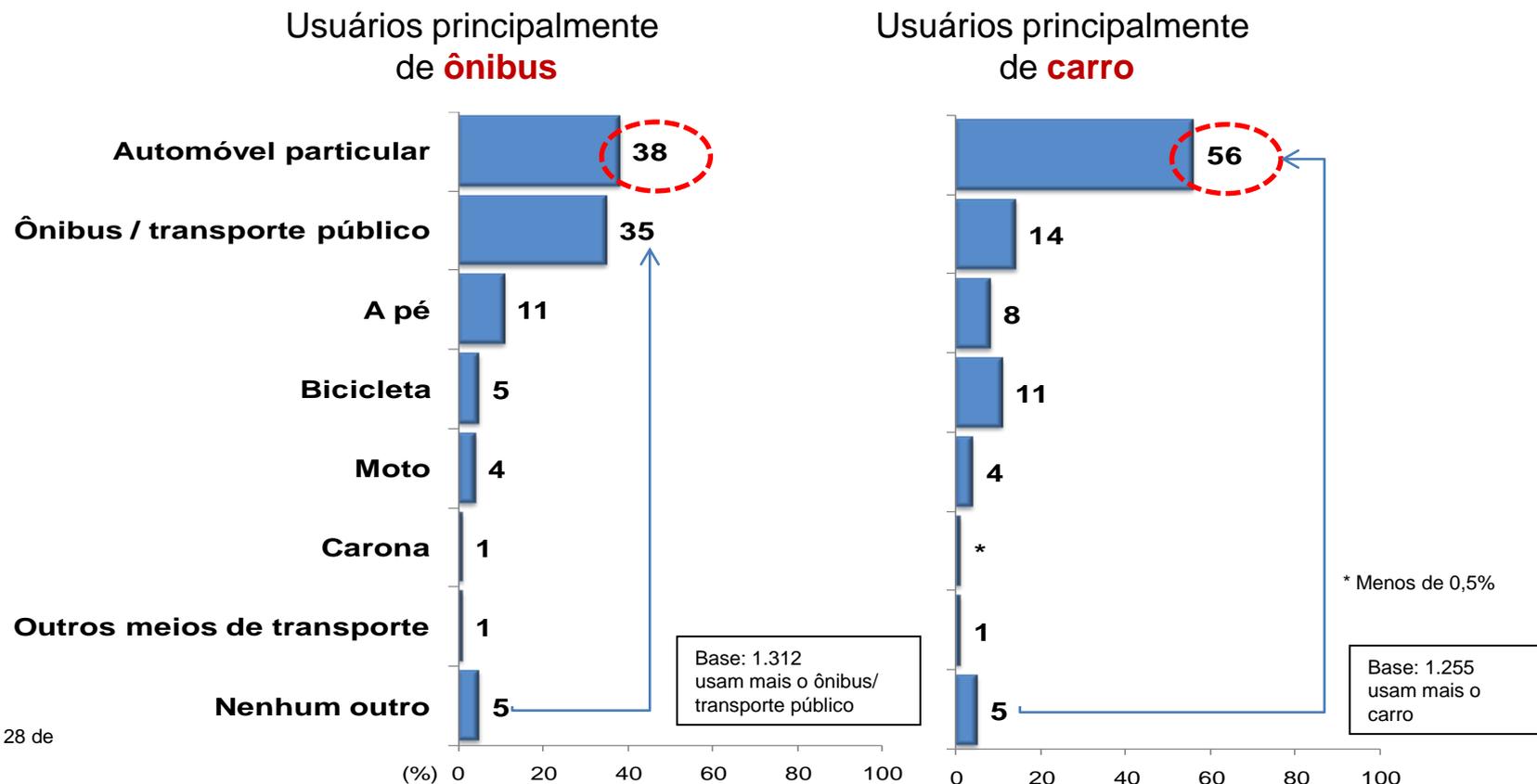


Expectativas e predisposições

Expectativas e predisposições

Meios de transporte que o público gostaria de usar mais

Qual meio de transporte você gostaria de usar mais durante a semana?
(Estimulada - resposta única)



Período de coleta: 6 a 28 de agosto de 2011
Fonte: Instituto MAPA

Usuários de carro:

mais da metade (56% + 5%) quer usar ainda mais o carro x 39% quer mais outros meios

Usuários de ônibus:

40% mais o ônibus x 38% mais o carro x 22% outros

Expectativas e predisposições

Predisposição ao uso de bicicleta

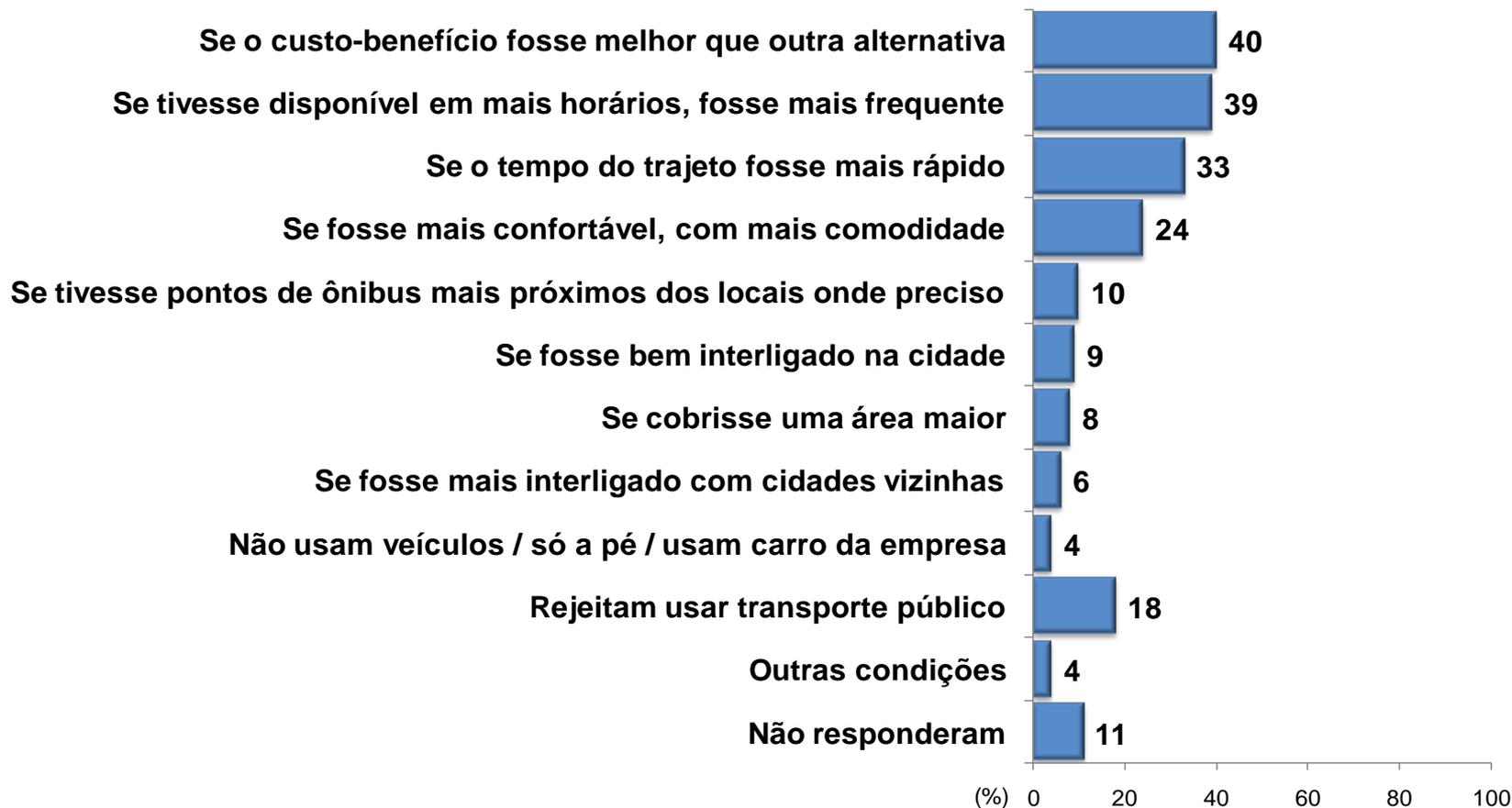
*Se a cidade oferecesse ciclovias seguras e atrativas, **você utilizaria a bicicleta** como uma opção para ir aos lugares onde precisa no seu dia a dia, fora do lazer?*
(Estimulada - resposta única)



Expectativas e predisposições

Condições para incremento do uso do transporte coletivo

*Quais as três principais condições, dentre estas, que poderiam fazer com que você passasse a utilizar ou utilizar mais o transporte coletivo público?
(Estimulada - resposta múltipla)*



Base: 2.547 entrevistados que não utilizam ou utilizam o transporte público menos de uma vez por semana

Período de coleta: 6 a 28 de agosto de 2011

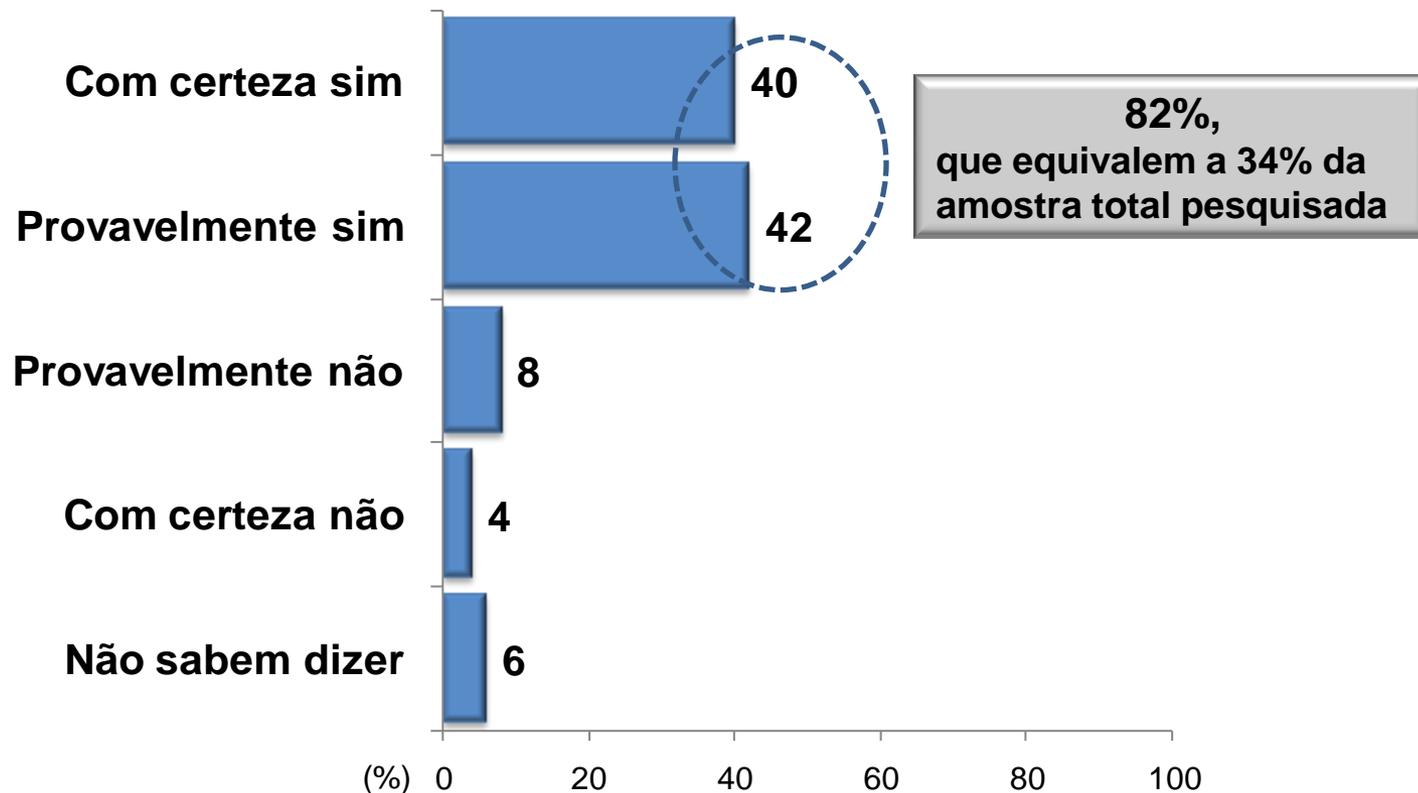
Fonte: Instituto MAPA

Custo-benefício, disponibilidade, rapidez no trajeto, conforto: atrativos ao uso do transporte coletivo.

Expectativas e predisposições

Predisposição ao incremento do uso do transporte coletivo

Se essas condições que você falou lhe fossem oferecidas, você usaria o transporte coletivo / transporte público no seu dia a dia?
(Estimulada - resposta única)



Existe predisposição ao uso do transporte coletivo, preenchidas as condições esperadas de tal modalidade.

Base: 1.690 entrevistados que não utilizam ou utilizam o transporte público menos de uma vez por semana e citam possíveis condições para uso ou maior uso

Período de coleta: 6 a 28 de agosto de 2011
Fonte: Instituto MAPA

PRINCIPAIS CONCLUSÕES DA PESQUISA

PRINCIPAIS CONCLUSÕES DA PESQUISA

Diante da situação percebida junto à população, suas tendências e predisposições, a mobilidade urbana deve ser tratada com planejamento e ações estratégicas direcionadas para:

- **Políticas públicas que ensejem alavancar o uso do transporte coletivo**, como um dos fatores a melhorar as condições de mobilidade urbana, **devem considerar**, portanto, entre outros, os aspectos que se constituem nas **principais razões de escolha dos meios** mais usados pela população:

DISPONIBILIDADE,
CUSTO,

CONFORTO-COMODIDADE
e, principalmente,
RAPIDEZ

Ou seja, o público deve
poder contar com o produto-serviço onde estiver,
e este deve **ter tarifas atrativas**

(argumento do custo-benefício até de forma ampla)

ser agradável, desejável de utilizar

e, em especial,

ter AGILIDADE

(corredores especiais – ex.: BRT, horários, entre outros)

para que tenham sucesso no seu objetivo!

PRINCIPAIS CONCLUSÕES DA PESQUISA

E encaminhar soluções básicas no sentido de:

- **Elaborar planos diretores de desenvolvimento urbano orientado ao transporte**
- **Priorizar na engenharia do sistema viário o transporte coletivo e a integração intermodal**
- **Aumentar a qualidade do transporte coletivo, com tarifa atrativa, adequada à demanda**
- **Restringir o transporte individual - automóvel - no uso diário**
- **Implantar sistemas digitais de informação e controle de tráfego**
- **Criar alternativas seguras para circulação de pedestres e ciclistas.**



REALIZAÇÃO



PROMOÇÃO

DIÁRIO CATARINENSE**A NOTÍCIA****JORNAL DE SANTA CATARINA**